

## SERVISNÁ ZMLUVA

(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou informačného systému CG TGIS, PTIS, ZISTH, SRTD“)

v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

### I. ZMLUVNÉ STRANY

<b>I.1. Objednávateľ:</b>	<b>obchodné meno:</b>	<b>TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice</b>
	<b>sídlo:</b>	Komenského 7, 040 01 Košice
	<b>právna forma:</b>	Spoločnosť s ručením obmedzením
	<b>Štatutárni zástupcovia:</b>	Ing Jaroslav Tkáč, konateľ spoločnosti
	<b>Osoba oprávnená na jednanie vo veciach zmluvy:</b>	Ing. Jaroslav Tkáč
	<b>Osoba oprávnená na jednanie v technických veciach:</b>	Ing. Peter Sasvari
	<b>IČO:</b>	31679692
	<b>IČ DPH:</b>	SK20204855000
	<b>bankové spojenie:</b>	Tatrabanka, a.s.
	<b>číslo účtu:</b>	2627721513/1100
	<b>zápis v registri:</b>	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.3697/V
	(ďalej v texte len „objednávateľ“)	
<b>I.2. Poskytovateľ:</b>	<b>obchodné meno:</b>	<b>CORA GEO, s. r. o.</b>
	<b>sídlo:</b>	A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
	<b>právna forma:</b>	Spoločnosť s ručením obmedzeným
	<b>prevádzka:</b>	<b>Štefánikova 15, 058 01 Poprad</b>
	<b>Štatutárny zástupca :</b>	Ing. Jozef Habiňák, konateľ spoločnosti
	<b>Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných:</b>	Peter Purtz, account manažér
	<b>IČO:</b>	31 612 989
	<b>DIČ:</b>	2020433888
	<b>IČ DPH:</b>	SK2020433888
	<b>bankové spojenie:</b>	UniCredit Bank Slovakia, a.s
	<b>IBAN:</b>	SK3911110000006605405016
	<b>SWIFT(BIC):</b>	UNCRSKBX
	<b>zápis v registri:</b>	Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.2134/L.
	(ďalej v texte len „poskytovateľ“)	

## II. PREDMET PLNENIA

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie **ročnej podpory a služieb spojených s údržbou** geografického informačného systému (ďalej „GIS“) s rozšírením na prevádzkovo technický IS (ďalej v texte len „PTIS“) ,zákaznícky IS (ďalej v texte len „ZISTH“) ,správu a riadenie technickej dokumentácie (ďalej v texte len „SRTD“) a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť ďalší chod a využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná údržba“) v danom roku.

Poskytovateľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom CG TGIS, CG PTIS, CG ZISTH a CG SRTD v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

### II.1. UPDATE - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

II.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

### II.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“)

obsahuje:

II.2.1. Zaisťovanie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému, po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW, zapracovanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy realizovaných podľa výrobného plánu poskytovateľa vo forme nových verzií ASW.

II.2.2. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.

II.2.3. Oprava chýb ASW vo forme nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.

II.2.4. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.

II.2.5. Do UPDATE nespádajú: implementačné služby poskytovateľa pri nasadzovaní novej verzie ASW alebo LSW.

### II.3. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného obsahuje:

II.3.1. Zapracovanie technických zmien, systémových úprav a úprav funkčností realizovaných podľa výrobného plánu poskytovateľa.

II.3.2. Zapracovanie špecifických požiadaviek objednávateľa. Špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do ASW poskytovateľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia.

II.3.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG TGIS, CG PTIS, CG ZISTH, CG SRTD), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu prevodu súradníc a pod.).

- II.3.4. UPGRADE bude dodávaný pri uvoľnení verzií UPDATE, pričom verzie budú vydané podľa schváleného plánu verzií na daný rok. Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán.
- II.3.5. Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude poskytovateľom potvrdená v súlade s bodom II.3 bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk.
- II.3.6. Požiadavka sa poskytovateľom posudzuje nasledovne:
- II.3.6.1. Reakčná doba na požiadavku je do 3 pracovných dní od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
- II.3.6.2. Návrh riešenia požiadavky poskytovateľ oznámi objednávateľovi do 40 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.
- II.3.6.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je stanovený v rámci najbližšej plánovanej verzie UPDATE.
- II.3.7. Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk.
- II.3.8. Rozsah služby je 60 až 450 ČH.
- II.3.9. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

## **II.4. DÁTA - spracovanie a napĺňanie predstavuje:**

- II.4.1. Dodanie priestorových údajov záujmových území objednávateľa a súvisiacich služieb za účelom ich využitia v informačnom systéme objednávateľa.
- II.4.2. Služby spojené s napĺňaním informačného systému údajmi, čo zahŕňa celý životný cyklus spracovania údajov: príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov.
- II.4.3. Pod pojmom priestorové údaje sa pre účely tejto zmluvy rozumejú digitálne geodetické údaje vytvorené spracovaním analógových alebo digitálnych podkladov katastrálnych území pre intravilán a extravilán obcí do elektronickej formy podľa dohodnutej štruktúry alebo vytvorené geodetickým zameraním. Priestorové dáta sú spracované v súradnicovom systéme S-JTSK.
- II.4.4. Zapracovanie špecifických požiadaviek objednávateľa pri spracovaní údajov.
- II.4.5. Aktualizácia vektorovej katastrálnej mapy sa bude realizovať na základe objednávky od objednávateľa.
- II.4.6. Aktualizácia Ortofotomapy sa bude realizovať na základe objednávky od objednávateľa.
- II.4.7. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

## **II.5. CG HotLine podpora**

Objednávateľ má nárok na CG HotLine podporu, ktorá sa využije pri nasadení UPDATE a nasledovne:

II.5.1. Prístup do systému CG HelpDesk: [www.helpdesk.corageo.sk](http://www.helpdesk.corageo.sk).

II.5.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW a

oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia. Maximálny počet prístupov objednávateľa do systému CG HelpDesk je 20.

II.5.2. Telefonická podpora.

II.5.3. Mailová podpora.

II.5.4. Vzdialená správa (drobné zásahy do 0,5 ČH).

II.5.5. Rozsah služby je 40 až 100 ČH. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH.

## **II.6. Riadenie projektu**

II.6.1. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

II.6.1.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE, ktorý je definovaný v ods.II.3.

II.6.1.2. Systémová integrácia - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.

II.6.1.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.

II.6.1.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.

II.6.1.5. Sledovanie a vyhodnocovanie využívania potvrdených zmluvných rozsahov jednotlivých služieb a podpôr – konzultácie k vykázaným činnostiam.

II.6.1.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou.

II.6.1.7. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému“. Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie. Dokument sa vypracováva 1x ročne.

II.6.1.8. Prezentácia – zhodnotenie budovania informačných systémov 1x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

II.6.2. Rozsah služby je 15 až 96 ČH. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 4 ČH.

## **II.7. Technická podpora**

II.7.1. Technická podpora zahŕňa nasledovné aktivity:

II.7.1.1. Vzdialená správa pri inštaláciách realizovaných technickou podporou.

II.7.1.2. Profylaktika.

II.7.1.3. Technická podpora pre databázu a dáta.

II.7.1.4. Technická podpora pre operačný systém a systémové prostriedky.

II.7.1.5. Technická podpora pre licenčný a aplikačný softvér.

II.7.1.6. Technická podpora pre hardvérové vybavenie (HW) a sieť.

II.7.2. Rozsah tejto služby je 15 až 64 ČH. Minimálne čerpanie služby vzdialenou správou je v rozsahu 0,5 ČH, pre ostatné aktivity je to 8 ČH.

## **II.8. Metodická podpora**

II.8.1. Osobné konzultácie pracovníka poskytovateľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému.

II.8.2. Vzdialená správa pri metodických a implementačných zásahoch.

II.8.3. Konfigurácia a nastavovanie softvéru, ktorý je zahrnutý UPDATE podľa čl. II.2.

II.8.4. Metodické a odborné zaškolenia k softvéru.

II.8.5. Rozsah služby je 48 až 156 ČH.

II.8.6. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 4 ČH.

## **II.9. Školenia/metodické dni**

- II.9.1. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi poskytovateľa v školiacom stredisku poskytovateľa.
- II.9.2. Poskytovateľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku poskytovateľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách poskytovateľa. Poskytovateľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 4 účastníci).
- II.9.3. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných poskytovateľom.
- II.9.4. Rozsah služby 0 až 45 možných účastníkov školenia/metodického dňa.
- II.9.5. Cena za odborné školenia predpokladá účasť min. 4 účastníkov, školenie je možné uskutočniť aj pre jedného účastníka za predpokladu uhradenia celého nákladu školenia (cenníková cena za účasť \*4).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. II.1. až II.9 je poskytovaný podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Rozsah a termíny pre realizáciu týchto služieb v danom roku si dohodnú zástupcovia vo veciach technických objednávateľa a poskytovateľa vo forme harmonogramu. K návrhu harmonogramu, ktorý bude obsahovať rozsah a termíny činností sa objednávateľ vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh poskytovateľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda poskytovateľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. V súvislosti s realizáciou služby sa poskytuje 50% zľava na dopravné náklady pre realizáciu položiek čerpaných zo servisnej zmluvy.

## **II.10. Ďalšie služby nad rámec predplatených rozsahov vyplývajúcich zo zmluvy**

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe objednávky, ktorá bude obsahovať druh a rozsah služieb. Realizácia prác bude potvrdená podpisom dodacieho listu alebo výkazu prác podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

## **III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA**

**III.1.** Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky poskytovateľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

**III.2.** Servisné služby podľa článku II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je **31.12.** príslušného roka. Pre ďalšie roky bude na základe rozsahov uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho roku spracovaný aktuálny rozsah prác a to vo forme „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia“, ktorý je súčasťou prílohy č.2 tejto zmluvy, a ktorý bude po písomnom odsúhlasení zástupcom

objedávateľa vo veciach technických podľa ods. I.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom roku.

**III.3. Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:**

III.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.

III.3.2. Pri implementácii UPDATE poskytovateľom bude kontaktovať zástupca poskytovateľa vo veciach technických osobu oprávnenú na jednanie vo veciach technických za objednávateľa za účelom dohodnutia implementácie UPDATE ASW v súlade s výrobným plánom poskytovateľa.

III.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

**III.3.4. CG HotLine.**

III.3.4.1. Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľa v predstihu informovať.

III.3.5. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

**III.4. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom dodacieho listu.**

**III.5. Poskytovateľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Poskytovateľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.**

## **IV. ZMLUVNÁ CENA**

**IV.1.** Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy.

**IV.2.** Cena predmetu plnenia na rok 2020 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Typ položky	Cena bez DPH
UPDATE LSW	paušál	6 576,59 €
UPDATE ASW	paušál	50 419,10 €
UPGRADE ASW	vykázané činnosti	- €
DÁTA - spracovanie a napĺňanie	vykázané činnosti	- €
CG HotLine	vykázané činnosti	2 504,20 €
Riadenie projektu	vykázané činnosti	1 137,15 €
Technická podpora	vykázané činnosti	1 360,88 €
Metodická podpora	vykázané činnosti	2 986,80 €
Školenia/ metodické dni	vykázané činnosti	- €
<b>SPOLU v cenníkových cenách</b>		<b>65 405,19 €</b>
<b>SPOLU zľava</b>		<b>420,48 €</b>
<b>SPOLU po zľave (EURO)</b>		<b>64 984,72 €</b>

Podrobné členenie cien pre roky 2020-2023 je uvedené v prílohe č.2.

**IV.3.** V prípade, že budú zakúpené nové licencie ASW, LSW alebo bude do ASW doplnená funkčnosť alebo prepojenia na IS iných dodávateľov, ktoré zvýši náročnosť UPDATE, premietne sa výška jej ceny do základnej sumy pre výpočet UPDATE, navýšenie UPDATE si zmluvné strany písomne odsúhlasia na úrovni zástupcov vo veciach technických. Výška UPDATE sa pre každý rok upraví o UPDATE ASW, ktorý bol zakúpený pred viac ako 12 mesiacmi a nebol zahrnutý do UPDATE. Pričom pre prvý rok UPDATE sa vypočíta pomerná suma za obdobie do konca kalendárneho roka, pre ostatné roky sa započíta celá ročná suma.

## V. PLATOBNÉ PODMIENKY

**V.1.** Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

**V.2.** Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

V.2.1. Faktúra za UPDATE LSW (údržba licencií dodaného licenčného softvéru) bude vystavená v mesiaci, kedy bude poskytovateľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

V.2.2. Faktúry za položky II.2, II.3, II.4, II.5, II.6, II.7, II.8, II.9 poskytovateľ predloží objednávateľovi v bežnom roku nasledovne:

Predmet		Typ položky
UPDATE LSW	k 30.4. (vo výške $\frac{1}{4}$ )	paušál
UPDATE ASW	k 28.2. (vo výške $\frac{1}{2}$ celkovej ceny)	paušál
	k 30.9. (vo výške $\frac{1}{2}$ celkovej ceny)	
UPGRADE ASW	k 30.6. a k 30.11.	vykázané činnosti
DÁTA - spracovanie a napĺňanie	k 31.12.	vykázané činnosti
CG HotLine	k 30.6. a k 31.12.	vykázané činnosti
Riadenie projektu	k 30.6. a k 31.12.	vykázané činnosti
Technická podpora	k 30.6. a k 31.12.	vykázané činnosti
Metodická podpora	k 30.6. a k 31.12.	vykázané činnosti
Školenia/ metodické dni	k 30.6. a k 31.12.	vykázané činnosti

V.2.3. Faktúra za ostatné služby podľa ods. II.10 bude vystavená, vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby realizované.

V.3. Faktúra bude vystavená v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.3, pričom jej súčasťou bude dodací list podpísaný zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 21 dní od jej doručenia objednávateľovi.

## VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s poskytovateľom, aby:

VI.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

VI.1.2. zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia.

VI.2. Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 12\_AM,

VI.2.2. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24\_V.

VI.3. Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

## VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. V rámci poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.



**VII.2.** Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a poskytovateľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval.

**VII.3.** Poskytovateľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

**VII.4.** V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.4.1. Kritická chyba – chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.4.3. Malá chyba – chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

**VII.5.** Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi poskytovateľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom poskytovateľa.

VII.5.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia – v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.5.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u poskytovateľa a zaradenia do kategórie. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia vo forme (CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi poskytovateľa).

**VII.6.** Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

**VII.7.** Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.7.1. chybu podľa ods. VII.4.1. do 1 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.2. chybu podľa ods. VII.4.2. do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

## **VIII. DOLOŽKA DISKRÉTNOSTI A MLČANLIVOSTI**

**VIII.1.** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli pri realizácii predmetu zmluvy. Žiadne informácie spojené s predmetom zmluvy a zvlášť tie, ktoré sú bližšie špecifikované v prílohe č.1 nesmú byť použité na iné účely ako je definované v tejto Zmluve a nesmú byť poskytnuté tretej osobe, a to ani po

skončení právneho vzťahu založeného touto zmluvou. Zmluvné strany sú si zároveň vedomé právnych následkov porušenia tejto povinnosti. Tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona NR SR č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**VIII.2.** Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VIII.2.1. Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od poskytovateľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, môžu na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických osobách v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od poskytovateľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať osobné údaje na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

VIII.2.2. Rozsah spracúvaných osobných údajov a okruh dotknutých osôb je v rozsahu poskytovateľom dodaného informačného systému.

VIII.2.3. Zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch v súlade s zákonom č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu objednávateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. V prípade, ak sa zistí, že došlo k neoprávnenému zásahu do ochrany osobných údajov, poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

VIII.2.4. Poskytovateľ zabezpečí pre svojich zamestnancov poučenie oprávnených osôb podľa zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a povinnosť mlčanlivosti, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VIII.2.5. Povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

## **IX. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

**IX.1.** Ak poskytovateľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

**IX.2.** Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, je poskytovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

**IX.3.** Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

**IX.4.** V prípade výpovede zmluvy zo strany objednávateľa podľa čl. X.4.1, poskytovateľ má nárok na uhradenie odmien za preukázateľne uskutočnené služby, uhradenie odplát za poskytnutie licencií, ako aj na uhradenie preukázateľne vynaložených nákladov na technické zhodnotenie informačného systému objednávateľa, ktoré neboli objednávateľom uhradené prostredníctvom rozsahov služieb uvedených ako predmet plnenia tejto zmluvy, a to ku dňu, ku ktorému začína plynúť výpovedná lehota podľa odseku X.4.1.

## **X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**X.1.** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť dňom zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

**X.2.** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2023.

**X.3.** Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

**X.4.** Zmluva môže byť ukončená:

X.4.1. Výpoveďou podanou k 31.1 príslušného kalendárneho roka ktoroukoľvek zmluvnou stranou, pričom výpovedná lehota uplynie dňa 31.12. roku, v ktorom bola výpoveď daná.

X.4.2. Dohodou zmluvných strán.

X.4.3. Odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana zásadne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Odstúpením zmluva zanikne od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odstúpenie doručené druhej strane. Za zásadné porušenie tejto zmluvy sa považuje porušenie článkov týkajúcich sa predmetu plnenia, ceny a autorských práv.

X.4.4. Zánikom tejto zmluvy zanikajú všetky sublicenčné zmluvy uzavreté medzi objednávateľom a tretími osobami, ako aj súhlas poskytovateľa na udeľovanie sublicencií, pokiaľ bol poskytovateľom udelený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

**X.5.** Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve sú určené pre objednávateľa a dve pre poskytovateľa.

**X.6.** Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.

Číslo zmluvy objednávateľa:

Číslo zmluvy poskytovateľa:

1/2020

---

Dátum:	Dátum:
Ing. Jaroslav Tkáč konateľ TEHO, s.r.o. Košice	Ing. Jozef Habiňák konateľ CORA GEO, s.r.o.

## Príloha č. 1 „UPDATE LSW a ASW“

<b>UPDATE LSW</b>					
Typ	Položka	Jednotková cena 2019 (EUR)	Jednotková cena 2020 (EUR)	ks	Výsledná cena (EUR) bez DPH
Oracle	Oracle DB 11kl. - ročný poplatok	776,78	776,78	1	776,78
	Oracle DB SEO FU NU+ 20kl. - ročný poplatok	1 156,64	1 156,64	1	1 156,64
LIDS Select	LIDS Application Server (LAS)-Edit - Select	117,15	117,15	1	117,15
	LIDS Application Server (LAS)- Explorer - Select	117,15	117,15	5	585,77
	LIDS Edit Bundle - Select	1 394,02	1 394,02	1	1 394,02
	LIDS Explorer Edit - Select	368,66	368,66	5	1 843,31
	LIDS Explorer Browser	-	-	0	-
	LIDS Application Server - WMS - select	117,15	117,15	6	702,92
<b>Spolu</b>					<b>6 576,59 €</b>

<b>UPDATE ASW</b>				
Typ	Položka	Jednotková cena 2020 (EUR)	ks	Výsledná cena (EUR) bez DPH
UPDATE ASW	ZISTH	30 985,84	1	30 985,84
	PTIS	8 912,42	1	8 912,42
	TGIS	6 238,70	1	6 238,70
	SRTD	4 282,14	1	4 282,14
<b>Spolu</b>		<b>50 419,10</b>		<b>50 419,10 €</b>

## Príloha č. 2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia na rok 2020 - 2023.“

## ROKY 2020 - 2023

P.č.	Typ	Predmet	Opis	Detail	PREMIUM
1.		UPDATE LSW	UPDATE LSW podľa čl. II.1 zmluvy (Select Oracle, Asseco)		podľa platných cenníkov autora SW
				Cena (€) LSW:	6 576,59
			<b>SPOLU UPDATE LSW</b>	<b>Cena bez DPH:</b>	<b>6 576,59 €</b>
2.	UPDATE	UPDATE ASW	UPDATE ASW podľa čl. II.2 zmluvy: -zaisťovanie kompatibility ASW s novými verziami operačného systému, po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW, zapracovanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy realizovaných podľa výrobného plánu poskytovateľa -polpatok za používanie licencií -prístup k novým verziam informačných systémov	Spôsob výpočtu  Cena (€) ASW:	19% z cennikovej ceny ASW  50 419,10
			<b>SPOLU UPDATE ASW</b>	<b>Cena bez DPH:</b>	<b>50 419,10 €</b>
3.		UPGRADE ASW	UPGRADE ASW podľa čl. II.3 zmluvy: - zmeny funkčnosti a nadstavbové riešenia - špecifických požiadaviek objednávateľa - technických zmien a systémových úprav ASW - špecifické analytické a programátorské práce - špecifické práce s údajmi objednávateľa	Cenniková cena (€) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	68,88 0 0,00 5%  0,00
			<b>SPOLU UPGRADE ASW</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>- €</b>
4.		DÁTA - spracovanie a napĺňanie	DÁTA podľa čl. II.4 zmluvy: aktualizácia vektorovej katastrálnej mapy (príprava, transformácia, migrácia, čistenie a import údajov) - aktualizácia ortofotomapy	Cenniková cena (€) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	56,40 0 0 5%  0,00
			<b>SPOLU DÁTA</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>- €</b>
5.		CG HotLine	CG HotLine podľa čl. II.5 zmluvy: - telefonická podpora - prístup na zákaznícky portál - vzdialená správa (zásahy malého rozsahu do 0,5ČH) - prístup do aplikácie CG HelpDesk (CG HD)	Cenniková cena (€) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	65,90 40 2 636,00 5%  131,80
			<b>SPOLU CG HotLine</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>2 504,20 €</b>
6.	SLUŽBY	Riadenie projektu	Riadenie projektu podľa čl. II.6 zmluvy: -príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek -systémová integrácia - príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy -vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému“ -zhodnotenie budovania informačných systémov	Cenniková cena (€) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	79,80 15 1 197,00 5%  59,85
			<b>SPOLU Riadenie projektu</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>1 137,15 €</b>
7.		Technická podpora	Technická podpora podľa čl. II.7 zmluvy: -vzdialená správa pri inštaláciách realizovaných technickou podporou -profylaktika -technická podpora pre databázu a dáta. -technická podpora pre operačný systém a systémové prostriedky -technická podpora pre licenčný a aplikačný softvér -technická podpora pre hardvérové vybavenie (HW) a sieť	Cenniková cena (€) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	95,50 15 1 432,50 5%  71,63
			<b>SPOLU Technická podpora</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>1 360,88 €</b>
8.		Metodická podpora	Metodická a riešiteľská podpora podľa čl. II.8 zmluvy: -osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s dodaným produktom -vzdialená správa pri metodických a implementačných zásahoch -konfigurácia a nastavovanie softvéru -metodické a odborné zaškolenia k softvéru	Cenniková cena (€) za 1 ČH: Rozsah (ČH) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	65,50 48 3 144,00 5%  157,20
			<b>SPOLU Metodická podpora</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>2 986,80 €</b>
9.		Školenia/ metodické dni	Školenia/metodické dni podľa čl. II.9 zmluvy: -odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi poskytovateľa v školiacom stredisku poskytovateľa -účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách C.GIT organizovaných poskytovateľom	Cenniková cena (€) za 1 osobu: Rozsah (osoby) Cena (€) za balík: Zľava (%):  Zľava (€):	112,80 0 0,00 5%  0,00
			<b>SPOLU Školenia/metodické dni</b>	<b>Cena bez DPH po zľave:</b>	<b>- €</b>
10.		Dopravné náklady			áno
Spolu v cenníkových cenách (EURO) bez DPH					65 405,19 €
Spolu zľava (EURO)					420,48 €
<b>Spolu po zľave (EURO) bez DPH</b>					<b>64 984,72 €</b>
z toho položky podľa zmluvného rozsahu:					60 637,04 €
z toho na základe vykázaných činností:					4 347,68 €

Príloha č. 3 „Cenník služieb na rok 2020.“

Cenník služieb na rok 2020“

<b>Predmet</b>	<b>Rozsah</b>	<b>Cena bez DPH 2020</b>
Všeobecné školenie	ČH	<b>57,10 €</b>
Odborné školenie	ČH	<b>64,60 €</b>
Analytické a programátorské práce	ČH	<b>68,40 €</b>
Inštalácia a konfigurácia	ČH	<b>68,40 €</b>
Technická podpora, systém a DB	ČH	<b>95,50 €</b>
Riadenie projektu	ČH	<b>79,80 €</b>
CG HotLine	ČH	<b>65,90 €</b>
Metodická podpora	ČH	<b>65,50 €</b>
Konverzie dát	ČH	<b>57,10 €</b>
Dopravné náklady	km	<b>0,40 €</b>

Vysvetlivky:

ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň = 8 pracovných hodín

(1 ČD = človekoden)

ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu

(1 ČH = človekohodina)

\* inštalácia a konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - čerpanie v min. rozsahu 0,5 ČH