

## RÁMCOVÁ ZMLUVA O VYUŽÍVANÍ SYSTÉMU 24pay.

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 31 ods. 2 písm. b) zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Rámcová zmluva**“)  
medzi

### **poskytovateľom platobných služieb:**

obchodné meno: **24-pay s.r.o.**

sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina

IČO: 44 002 602

DIČ: 2022539948

IČ DPH: SK2022539948

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 20187/L

Zastúpená: Ing. Dávid Dupkala a Ing. Milan Šmehyl ml., konatelia spoločnosti

Evidenčné číslo povolenia na vykonávanie platobných služieb: ODB-8835-5/2012.

(ďalej len „**spoločnosť 24pay.**“)

a

obchodné meno: **TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**

sídlo : Komenského 7, Košice, 040 01

IČO: 31679692

DIČ: 2020485500

IČ DPH: SK2020485500

zapísaná v: Obchodný register Okresného súdu Košice I., Oddiel: Sro Vložka číslo:3697/V

za ktorú koná: Jaroslav Tkáč, Ing., konateľ spoločnosti

(ďalej len „**užívateľ**“)

(spoločnosť **24pay.** a užívateľ ďalej spolu len „**zmluvné strany**“ a každý samostatne všeobecne ďalej aj len „**zmluvná strana**“)

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Rámcová zmluva je zmluvou o poskytovaní platobných služieb a je vypracovaná v zmysle § 31 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon**“). Rámcová zmluva upravuje základné rámcové práva a povinnosti záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom v súvislosti s poskytovaním platobných služieb spoločnosťou **24pay.** a je záväzná pre zmluvné strany odo dňa vzniku záväzkového vzťahu medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom.

1.2 Záväzkový vzťah medzi zmluvnými stranami vzniká vyplnením registračného formuláru (ďalej len "**registračný formulár**"), ktorý obsahuje informácie o spoločnosti **24pay.**, o užívateľovi, o druhu platobných služieb a poplatkoch, užívateľom a uzavretím tejto Rámcovej zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.

1.3 Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky vydané spoločnosťou **24pay.** (ďalej len „**VOP**“), ktoré upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán.

1.4 Pojmy použité v Rámcovej zmluve, ak Rámcová zmluva výslovne neustanovuje inak, alebo ak z nej nevyplýva inak, sú vymedzené a majú význam uvedený vo VOP.

1.5 Úprava obsiahnutá v Rámcovej zmluve má prednosť pred úpravou obsiahnutou vo VOP. V prípade rozporu medzi úpravou vo VOP a úpravou v Rámcovej zmluve sa použije úprava obsiahnutá v Rámcovej zmluve.

1.6 Spoločnosť **24pay.** je právnická osoba, ktorá je na základe povolenia na poskytovanie platobných služieb udeleného Národnou bankou Slovenska oprávnená poskytovať platobnú službu, a to prijímanie platobných operácií.

1.7 Užívateľ je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ (obchodník), ktorá je oprávnená na podnikanie v oblasti predaja tovaru a/alebo poskytovania služieb. Užívateľ v rámci svojho podnikateľského oprávnenia prevádzkuje internetový obchod prípadne internetové obchody uvedené v registračnom formulári (pre účely tejto Rámcovej zmluvy ďalej len "**E-shop**"), prostredníctvom ktorých predáva tovar a/alebo poskytuje služby a prijíma od svojich zákazníkov ako platiteľov finančných prostriedkov platobnej operácie platby za predaný tovar a/alebo poskytnuté služby.

1.8 Spoločnosť prevádzkuje elektronický systém **24pay.**, ktorý umožňuje zákazníkovi užívateľa uhrádzať platby za tovar/služby dodaný/poskytnuté užívateľom zákazníkovi v E-shope.

## 2. Predmet Rámcovej zmluvy

2.1 Predmetom tejto Rámcovej zmluvy je záväzok spoločnosti **24pay.** poskytovať užívateľovi služby potrebné pre zabezpečenie prijímania platobných operácií tak, aby zákazníci E-shopu užívateľa mohli uhrádzať cenu tovarov a/alebo služieb v E-shope užívateľa prostredníctvom systému **24pay.**, a to za podmienok uvedených v tejto Rámcovej zmluve, v súlade s registračným formulárom, VOP, cenníkom poplatkov, zákonom a pravidlami ochrany osobných údajov spoločnosti **24pay.** Rozsah, spôsob

realizácie platobnej služby, pravidiel používania systému **24pay.**, vyúčtovania, termíny a cena (poplatky) sú špecifikované v prílohách tejto Rámcovej zmluvy, najmä v registračnom formulári a VOP.

2.2 Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať svoje povinnosti podľa Rámcovej zmluvy a platiť spoločnosti **24pay.** za poskytované platobné služby poplatky podľa Rámcovej zmluvy.

### 3. Základné záväzky spoločnosti **24pay.**

#### Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje:

3.1 umožniť užívateľovi vykonať integráciu on-line platobnej brány **24pay.** do E-shopu užívateľa, ktorá umožní zákazníkovi E-shopu užívateľa ako platiteľom zadať na webovej stránke užívateľa platobnú operáciu a poslať prostredníctvom sprostredkovaných platobných metód z jeho účtu finančné prostriedky zodpovedajúce cene za tovar a/alebo služby dodaný/poskytnuté užívateľom zákazníkovi v E-shope,

3.2 otvoriť vo svojom systéme **24pay.** účet užívateľa,

3.3 prijímať na svoje účty vedené v banke/bankách finančné prostriedky od zákazníkov E-shopu užívateľa zodpovedajúce úhrade ceny za tovar a/alebo služby dodaný/poskytnuté užívateľom zákazníkovi v E-shope a tieto prijaté platby následne previesť užívateľovi ako ich príjemcovi na ním určený účet užívateľa uvedený v registračnom formulári, a to v rámci dojednaného časového intervalu, resp. vo frekvencii vyplácania finančných prostriedkov,

3.4 neustále viesť oddelene vlastné finančné a finančné prostriedky prináležiace užívateľovi a nepatriace spoločnosti **24pay.**, nenakladať s finančnými prostriedkami patriacimi užívateľovi inak, ako určuje táto Rámcová zmluva,

3.5 vykonávať vyúčtovanie v prospech užívateľa za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve, VOP a v registračnom formulári,

3.6 poskytnúť potrebnú súčinnosť užívateľovi v záujme riadneho plnenia Rámcovej zmluvy,

3.7 poskytovať platobné služby s odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými právnymi predpismi a na základe VOP,

3.8 zabezpečovať plnú funkcionálnosť a nerušené fungovanie systému **24pay.** a dostupnosť všetkých sprostredkovaných platobných metód podľa Rámcovej zmluvy a VOP,

3.9 zabezpečovať ochranu osobných údajov užívateľa a zákazníkov užívateľa v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) podľa pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti **24pay.**, ktoré okrem iného obsahujú informácie o spracúvaní osobných údajov v spoločnosti **24pay.** a práva dotknutých osôb a v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pravidlá ochrany osobných údajov

sú trvalo dostupné na webovej stránke <https://www.24-pay.sk/na-stiahnutie/> v časti „Dokumenty na stiahnutie“ (ďalej „**Pravidlá ochrany osobných údajov**“).

#### 4. Základné záväzky užívateľa

##### Užívateľ sa zaväzuje:

- 4.1 ponúkať a umožňovať zákazníkovi svojho E-shopu úhradu platieb za tovar a/alebo služby prostredníctvom systému **24pay.** v rámci ľubovoľne zvolených platobných metód podľa Rámcovej zmluvy,
- 4.2 počas platnosti Rámcovej zmluvy zabezpečiť prepojenie E-shopu s on-line platobnou bránou,
- 4.3 prezentovať systém **24pay.** a platobné metódy podľa Rámcovej zmluvy za podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej zmluve,
- 4.4 považovať pripísanie platby zákazníka E-shopu na bankový účet spoločnosti **24pay.** za riadne splnenie záväzku zákazníka E-shopu užívateľa k úhrade ceny podľa zmluvy, ktorú má zákazník uzavretú s užívateľom za účelom dodania tovaru a/alebo poskytnutia služby, a na základe toho splniť svoj záväzok dodať tovar a/alebo poskytnúť službu zákazníkovi v lehote a spôsobom upraveným v zmluve medzi zákazníkom a užívateľom,
- 4.5 meniť v intervaloch a spôsobom stanovených spoločnosťou **24pay.** svoje prístupové heslo k svojmu **24pay.** užívateľskému kontu,
- 4.6 zaplatiť spoločnosti **24pay.** poplatok stanovený v registračnom formulári a ďalšie poplatky v zmysle cenníka poplatkov,
- 4.7 neporušovať autorské práva a iné práva k nehmotným majetkom spoločnosti **24pay.** a zdržať sa akýchkoľvek zásahov do takýchto práv spoločnosti **24pay.**; autorskými právami a inými právami k nehmotným majetkom sa pre účely tejto Rámcovej zmluvy rozumejú **24pay.** logá, obchodné značky a názvy používané v súvislosti s Rámcovou zmluvou (najmä logá, obchodné značky a názvy zmluvných partnerov spoločnosti **24pay.** používané na základe súhlasu spoločnosti **24pay.** a zmluvných partnerov spoločnosti **24pay.**),
- 4.8 na žiadosť alebo výzvu spoločnosti **24pay.** splniť povinnosti v rozsahu a spôsobom upraveným zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov**“) a predložiť alebo doručiť spoločnosti **24pay.** potrebné doklady, podrobiť sa kontrole podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov a poskytnúť spoločnosti **24pay.** za tým účelom všetku potrebnú súčinnosť a umožniť jej riadne a včasné plnenie ďalších povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov,
- 4.9 vybaviť svoj E-shop reklamačným poriadkom a informovať zákazníkov o podmienkach reklamácie tovaru a/alebo služby,

4.10 dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov (aktuálne zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), zaviesť politiku ochrany osobných údajov a konať v súlade s touto politikou.

**Užívateľ prehlasuje:**

4.11 že pred uzavretím Rámcovej zmluvy uskutočnil svoju identifikáciu v zmysle § 8 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

**Užívateľ berie na vedomie:**

4.12 že osobné údaje zákazníkov užívateľa spracovávané spoločnosťou **24pay.** na účely poskytovania, zabezpečovania a vykonávania platieb zákazníkov užívateľa prostredníctvom systému **24pay.** môžu byť spoločnosťou **24pay.** poskytnuté orgánom štátnej správy v súlade s právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov, ak dôjde k naplneniu podmienok, s ktorými právne predpisy spájajú takúto informačnú alebo inú povinnosť spoločnosti **24pay.** vo vzťahu k orgánom štátnej správy.

## 5. Systém 24pay.

5.1 Systém **24pay.** je služba spoločnosti **24pay.** poskytovaná užívateľovi, ktorá umožňuje uskutočňovať platobné operácie, a to prijímať platby za tovary a/alebo služby poskytované užívateľom prostredníctvom E-shopu. Pri zriadení služby systému **24pay.** je užívateľovi zriadené užívateľské konto.

5.2 Ak si zákazník E-shopu užívateľa zvolí formu úhrady prostredníctvom systému **24pay.**, bude kúpna cena tovaru a/alebo cena za poskytnuté služby uhradená užívateľovi zákazníkom ním zvolenou platobnou metódou prostredníctvom systému **24pay.**

5.3 Prihlasovacie údaje do systému **24pay.** (meno a heslo) a konfiguračné údaje potrebné na spustenie platobnej brány (MID, key, eshopID) oznámi užívateľovi spoločnosť **24pay.** zaslaním SMS na telefónne číslo osoby oprávnenej konať v mene užívateľa uvedené v registračnom formulári.

## 6. Platobné metódy

6.1 Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje sprostredkovať užívateľovi úhradu za tovar a/alebo služby objednané zákazníkmi E-shopu užívateľa prostredníctvom rôznych platobných metód sprostredkovaných systémom **24pay.**

6.2 Užívateľ sa zaväzuje v prípade uvedenom v bode 6.1 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy ponúkať svojim zákazníkom možnosť úhrady platieb za tovar a/alebo služby prostredníctvom platobných metód podľa bodu 6.3 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy. Ak si zákazník užívateľa zvolí niektorú z týchto metód úhrady, bude kúpna cena za tovar a/alebo služby uhradená prostredníctvom zvolenej platobnej metódy za podmienok dohodnutých touto Rámcovou zmluvou, VOP a registračným formulárom za predpokladu, že takýto zákazník splní podmienky záväzné pre príslušnú platobnú metódu.

6.3 Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje zabezpečovať zákazníkom E-shopu užívateľa sprostredkovanie úhrady za objednaný tovar a/alebo služby prostredníctvom rôznych platobných metód v závislosti na tom, aké platobné metódy si užívateľ aktivoval prostredníctvom registračného formulára. Užívateľ má tiež vyhradené právo platobnú metódu deaktivovať. Prevedenie úhrad za objednaný tovar a/alebo služby sa riadi podmienkami platnými pre príslušnú platobnú metódu. Užívateľ prehlasuje, že sa s týmito podmienkami zoznámil. Ku dňu uzavretia Rámcovej zmluvy ponúka spoločnosť **24pay.** prevedenie úhrad prostredníctvom platobných metód uvedených v registračnom formulári a VOP.

6.4. Zmluvné strany môžu rozšíriť ponuku uskutočňovania úhrad o ďalšie platobné metódy tým, že spoločnosť **24pay.** ďalšie platobné metódy aktivuje užívateľovi v **24pay.** konte. Používanie ďalšej platobnej metódy sa riadi podmienkami platnými pre túto platobnú metódu a zmenu dohodnutých poplatkov pri ďalšej platobnej metóde vykonajú zmluvné strany aktiváciou tejto ďalšej platobnej metódy formou vyplnenia a podpísania nového registračného formulára, ktorý nahradí pôvodný registračný formulár. Užívateľ s postupmi pre aktiváciu ďalšej platobnej metódy spôsobom upraveným v tomto bode tohto článku Rámcovej zmluvy súhlasí.

6.5 Ak Rámcová zmluva neurčuje inak, uplatní sa na reklamačné konanie platobných služieb poskytovaných spoločnosťou **24pay.** Reklamačný poriadok obsiahnutý vo VOP. Užívateľ je povinný o tomto postupe pri vykonaní reklamácie informovať svojich zákazníkov vo svojich obchodných podmienkach, ktorými sa riadi prevádzkovanie jeho E-shopu, alebo iným vhodným spôsobom.

6.6 Reklamáciu za nedostatky tovaru a/alebo služieb vrátane prípadného nedodania tovaru, a/alebo neposkytnutie služby rieši vždy užívateľ výhradne s príslušnými zákazníkmi, spoločnosť **24pay.** do tohto vzťahu nezasahuje, ak nie v tejto Rámcovej zmluve uvedené inak.

6.7 Užívateľ berie na vedomie, že vykonávanie úhrad za objednaný tovar a/alebo služby v E-shope užívateľa prostredníctvom rôznych platobných metód sa riadi obchodnými podmienkami platnými pre jednotlivé platobné metódy. Spoločnosť **24pay.** je povinná tieto obchodné podmienky dodržiavať a vzhľadom k tomu si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť sprostredkovanie úhrad za objednaný tovar a/alebo služby prostredníctvom platobných metód, vždy však len na nevyhnutnú dobu a z dôvodov spočívajúcich na strane ich zmluvných partnerov zabezpečujúcich fungovanie platobných metód. Spoločnosť **24pay.** je v takýchto prípadoch tiež oprávnená s okamžitou účinnosťou ukončiť poskytovanie platobných metód v prípade, že zmluvní partneri ukončia poskytovanie takýchto platobných metód vo vzťahu k spoločnosti **24pay.**, alebo je spoločnosť **24pay.** oprávnená nepripísať úhradu čiastky za objednaný tovar a/alebo poskytnuté služby na účet užívateľa v prípade, že zmluvní partneri nevykonajú alebo nedokončia prevod takej sumy v prospech spoločnosti **24pay.**, alebo je spoločnosť **24pay.** oprávnená odpísať z účtu užívateľa skôr pripísanú čiastku, pokiaľ poskytovatelia platobných metód neskôr zrušia prevod takej sumy v prospech spoločnosti **24pay.** Spoločnosť **24pay.** je však vždy povinná vyvinúť maximálne úsilie za účelom obnovenia stavu riadneho plnenia záväzkov podľa Rámcovej zmluvy a za účelom minimalizácie

škôd, ktoré by mohli vzniknúť na strane užívateľa. Uplatnenie práv spoločnosti **24pay.** podľa tohto bodu tohto článku Rámcovej zmluvy nezakladá užívateľovi žiadne právo na náhradu škody, právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy, právo na úrok z omeškania ani iné práva charakteru sankcií, okrem prípadu, že by spoločnosť **24pay.** porušila svoje povinnosti podľa tejto Rámcovej zmluvy.

6.8 Užívateľ si je vedomý skutočnosti, že používanie platobných metód sa riadi podmienkami stanovenými vo VOP a/alebo v zmluvách uzavretých spoločnosťou **24pay.** s poskytovateľmi týchto platobných metód, a že spoločnosť **24pay.** je týmito podmienkami viazaná a je povinná v niektorých prípadoch svoje záväzky podľa týchto zmlúv uzavretých spoločnosťou **24pay.** s poskytovateľmi týchto platobných metód prenášať na užívateľa. V prípade, že užívateľ poruší podmienky, ktorými sa riadi používanie týchto platobných metód, a ktoré sú stanovené vo VOP a/alebo v zmluvách uzavretých spoločnosťou **24pay.** s poskytovateľmi týchto platobných metód, je spoločnosť **24pay.** oprávnená užívateľa požiadať o dojednanie nápravy. V žiadosti bude uvedený dôvod, pri ktorom dochádza k porušeniu podmienky podľa predchádzajúcej vety a pokyn spoločnosti **24pay.** k vykonaniu nápravy. Spoločnosť **24pay.** je povinná na písomnú žiadosť užívateľa preukázať užívateľovi, že takýto pokyn má svoj základ v zmluve uzatvorenej spoločnosťou **24pay.** s poskytovateľom niektorej platobnej metódy. Pokiaľ užívateľ nevykoná nápravu podľa pokynov spoločnosti **24pay.** do jedného (1) týždňa od doručenia žiadosti o vykonanie nápravy tak, aby bol odstránený protiprávny stav a nedochádzalo k ďalšiemu porušovaniu podmienok, ktorými sa používanie platobných metód riadi, je spoločnosť **24pay.** oprávnená od Rámcovej zmluvy odstúpiť.

6.9 Užívateľ je s ohľadom na podmienky poskytovateľov platobných metód povinný nepredávať prostredníctvom E-shopu tovar a/alebo neposkytovať prostredníctvom E-shopu služby, ktoré sú nelegálne, zakázané, ohrozujú mravnosť alebo slúžia k legalizácii výnosov z trestnej činnosti či k financovaniu terorizmu.

6.10 V ďalšom sa zmluvný vzťah medzi spoločnosťou **24pay.** a užívateľom pri prevode úhrad za objednaný tovar a/alebo služby prostredníctvom zvolených platobných metód v systéme **24pay.** riadi primerane ustanoveniami tejto Rámcovej zmluvy a jej príloh.

6.11 Spoločnosť **24pay.** si vyhradzuje právo dočasne prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto Rámcovej zmluvy v prípade, ak bude mať podozrenie zo zneužitia platobného systému **24pay.** alebo jednotlivých platobných metód alebo z pokusu o neoprávnený prístup k platobnému systému **24pay.**, alebo z iného prípadu narušenia, alebo ohrozenia prevádzky platobného systému **24pay.**, resp. jednotlivých platobných metód.

## 7. Vyúčtovanie

7.1 Spoločnosť **24pay.** je povinná vykonávať vyúčtovanie v prospech užívateľa pravidelne po uplynutí zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie je uvedené v registračnom formulári.

7.2 Spoločnosť **24pay.** v súlade s VOP zašle výpis o vykonanom vyúčtovaní užívateľovi na e-mailovú adresu užívateľa uvedenú v registračnom formulári.

7.3 Vyúčtovanie je jednorazové a zahŕňa všetky prijaté platby E-shopu (i) od účinnosti tejto Rámcovej zmluvy v prípade prvého vyúčtovania, alebo (ii) od posledného dňa, ku ktorému bolo vykonané predchádzajúce vyúčtovanie, v prípade ďalších vyúčtovaní (ďalej len „**začiatok zúčtovacieho obdobia**“ alebo skrátené "**ZZO**"), do konca zúčtovacieho obdobia. Deň, na ktorý pripadá koniec zúčtovacieho obdobia, je stanovený v registračnom formulári.

7.4 Spoločnosť **24pay.** je oprávnená odpočítať z prijatých peňažných prostriedkov, ktoré má poukázať na bankový účet užívateľa v rámci vyúčtovania, poplatky a náklady stanovené Rámcovou zmluvou. Poplatok za vyúčtovanie je stanovený v registračnom formulári.

7.5 Spoločnosť **24pay.** je povinná najneskôr do 5 pracovných dní od konca zúčtovacieho obdobia dať platobný príkaz k bankovému prevodu rozdielu medzi súhrnom čiastok, ktoré boli v zúčtovacom období pripísané na účet **24pay.** v prospech užívateľa, ktorých peňažný ekvivalent súčasne dostala spoločnosť **24pay.** na svoj bankový účet a súčtom poplatkov spoločnosti **24pay.** a nákladov podľa Rámcovej zmluvy v prospech bankového účtu užívateľa, uvedeného v registračnom formulári.

7.6 Súhrn čiastok, ktoré boli v zúčtovacom období pripísané na účet spoločnosti **24pay.** v prospech užívateľa, znížený o poplatky spoločnosti **24pay.** a prípadné náklady podľa Rámcovej zmluvy, vypláca spoločnosť **24pay.** na základe platobného príkazu k bankovému prevodu postupne v závislosti na pripísaní peňažného ekvivalentu súm na bankový účet spoločnosti **24pay.** Spoločnosť **24pay.** je oprávnená pozdržať prevedenie vyúčtovania tých čiastok, u ktorých doposiaľ nedostala zodpovedajúci peňažný ekvivalent na svoj bankový účet.

7.7 Spoločnosť **24pay.** vyúčtuje užívateľovi poplatky a prípadné náklady odpočítané podľa Rámcovej zmluvy pravidelne za každý kalendárny mesiac do 10 pracovných dní po uplynutí kalendárneho mesiaca, pričom na takúto sumu vystaví faktúru a doklad o započítaní peňažných prostriedkov tak, aby z účtovného hľadiska boli realizované úkony v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.8 Zmluvné strany sa po uplynutí 3 mesiacov od účinnosti Rámcovej zmluvy môžu dohodnúť na zmene výšky poplatkov dohodnutých medzi zmluvnými stranami, a to v závislosti od vyhodnotenia obratu užívateľa. Ak sa zmluvné strany na novej výške poplatkov nedohodnú v lehote do 2 týždňov odo dňa, kedy spoločnosť **24pay.** užívateľa na uzavretie novej dohody o výške poplatkov písomne vyzve, má spoločnosť **24pay.** právo od Rámcovej zmluvy s užívateľom odstúpiť, a to s účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia v zmysle tohto bodu Rámcovej zmluvy užívateľovi.

7.9 Užívateľ podpísom Rámcovej zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) súhlasí so zasielaním elektronických faktúr vystavených spoločnosťou **24pay.** a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania, ktoré sú nasledovné:

1. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 zákona o DPH daňovým dokladom.



2. Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na kontaktný e-mail užívateľa uvedený v registračnom formulári.
  3. Elektronická faktúra sa považuje za doručení dňom odoslania.
  4. Užívateľ sa zaväzuje informovať spoločnosť **24pay.** o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä o zmene kontaktného e-mailu.
  5. Užívateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu, spoločnosť **24pay.** nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu užívateľa.
  6. Spoločnosť **24pay.** nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobených poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet. Spoločnosť **24pay.** nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia užívateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti užívateľa pripojiť sa (získať prístup) do siete internet.
  7. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa užívateľ zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať spoločnosť **24pay.** na e-mailovej adrese: **faktury@24-pay.com**. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronická faktúra považuje za riadne doručení a spoločnosť **24pay.** nie je povinná jej odoslanie preukazovať.
  8. Užívateľ je oprávnený odvolať tento súhlas písomným oznámením doručeným spoločnosti **24pay.** Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po kalendárnom štvrťroku, v ktorom bolo odvolanie súhlasu doručené.
- 7.10 Pre prípad, že poskytovanie služieb podľa Rámcovej zmluvy v budúcnosti bude podliehať daniam či iným povinným platbám (najmä dani z pridanej hodnoty), bude k poplatkom a nákladom podľa Rámcovej zmluvy pripočítaná príslušná daň alebo iná povinná platba (najmä daň z pridanej hodnoty) v zákonnej výške.

## 8. Mlčanlivosť

- 8.1 Užívateľ sa zaväzuje neodovzdať a nesprístupniť bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti **24pay.** alebo bez zákonného podkladu tretím osobám informácie o obchodných podmienkach dohodnutých Rámcovou zmluvou ako aj informácie týkajúce sa obchodných aktivít, obchodných alebo technologických postupov a know-how spoločnosti **24pay.**, ak ich užívateľ v súvislosti s plnením zmluvných záväzkov získa, a tiež o procese integrácie a mechanizmoch zabezpečenia systému **24pay.**
- 8.2 Užívateľ sa ďalej zaväzuje zabrániť sprístupneniu softvérového vybavenia systému **24pay.** tretím osobám.
- 8.3 Povinnosti užívateľa stanovené v článku 4 bode 4.7 a v bodoch 8.1 a 8.2 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy trvajú aj po ukončení Rámcovej zmluvy, najneskôr do 1 roka od ukončenia zmluvného vzťahu.
- 8.4 Spoločnosť **24pay.** sa zaväzuje neodovzdať a nesprístupniť bez súhlasu užívateľa alebo bez zákonného podkladu tretím osobám informácie o podmienkach dohodnutých Rámcovou zmluvou ako aj iné informácie týkajúce sa obchodných aktivít užívateľa,

pokiaľ ich spoločnosť **24pay.** v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Rámcovej zmluvy získa. Spoločnosť **24pay.** je však oprávnená odovzdať tieto informácie a ďalšie údaje a materiály získané od užívateľa v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou tretej osobe, pokiaľ k tomu bude spoločnosť **24pay.** zviazaná zmluvou uzatvorenou s prevádzkovateľom niektorej z platobných metód podľa tejto Rámcovej zmluvy, a ak táto tretia osoba bude tiež zviazaná k povinnosti mlčanlivosti podľa zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou **24pay.**

## 9. Ochrana osobných údajov

9.1 Pokiaľ nie je v tejto Rámcovej zmluve uvedené inak, pre účely tohto článku Rámcovej zmluvy majú nasledovné pojmy tento význam:

- „**Dotknutá osoba**“ znamená identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa predmetné osobné údaje týkajú;
- „**GDPR**“ znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- „**Osobné údaje**“ znamenajú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu;
- „**Osobitné kategórie osobných údajov**“ znamenajú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách a genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby;
- „**Porušenie ochrany osobných údajov**“ znamená porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- „**Spracúvanie**“ znamená operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;

- „**Tretia osoba**“ znamená fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- „**Úrad**“ znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
- „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

9.2 Povaha povinností spoločnosti **24pay.** vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy vyžaduje, aby spoločnosť **24pay.** ako sprostredkovateľ spracúvala osobné údaje dotknutých osôb.

9.3 Zmluvné strany majú záujem, aby spracúvanie osobných údajov bolo uskutočňované v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, t.j. v súlade s GDPR a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov, najmä zákonom o ochrane osobných údajov a za týmto účelom, v súlade s článkom 28 odsek 3 Nariadenia GDPR, sa dohodli tak, ako je uvedené v nasledujúcich ustanoveniach.

9.4 Pre účely tohto článku tejto Rámcovej zmluvy sa užívateľ považuje za prevádzkovateľa vo vzťahu k osobným údajom a spoločnosť **24pay.** sa považuje za sprostredkovateľa užívateľa vo vzťahu k osobným údajom.

9.5 Prevádzkovateľ týmto poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb - zákazníkov prevádzkovateľa pri prijímaní platobných operácií na úhradu za tovar alebo služby objednané zákazníkmi prevádzkovateľa v jeho prospech prostredníctvom rôznych platobných metód sprostredkovaných platobným systémom **24pay.** spravovaným sprostredkovateľom za účelom plnenia povinnosti v zmysle Rámcovej zmluvy, a to podľa pokynov prevádzkovateľa.

9.6 Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že predmetom spracúvania budú len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracovania podľa bodu 9.5 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy. Predmetom spracúvania nie sú osobné údaje patriace do osobitných kategórií osobných údajov.

9.7 Sprostredkovateľ prehlasuje, že má potrebnú odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť na zabezpečenie bezpečného spracúvania osobných údajov podľa predpisov upravujúcich ich ochranu, a to najmä podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

9.8 Spracúvanie osobných údajov prebieha v sídle sprostredkovateľa.

9.9 Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, zákazníkov prevádzkovateľa, v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, doklad totožnosti, IP adresa a číslo platobnej karty alebo číslo účtu zákazníka prevádzkovateľa spolu s číslom objednávky, variabilný symbol, dátum a čas transakcie; v prípade reklamácie zo strany zákazníka prevádzkovateľa aj číslo, ktoré jej bolo priradené a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie požaduje platný právny poriadok Slovenskej republiky.

9.10 Doba spracúvania osobných údajov je obmedzená trvaním Rámcovej zmluvy, resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania. Ustanoveniami

tohto bodu nie sú dotknuté povinnosti sprostredkovateľa na úseku archivácie dokumentov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

9.11 Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracovaním osobných údajov v súlade s týmto článkom tejto Rámcovej zmluvy v mene prevádzkovateľa od účinnosti Rámcovej zmluvy.

9.12 Prevádzkovateľ je povinný udeľovať pokyny na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sprostredkovateľovi v písomnej forme, vrátane elektronickej formy.

9.13 Sprostredkovateľ je pri plnení tejto Rámcovej zmluvy oprávnený nakladať s osobnými údajmi v rámci poskytovania platobných služieb na základe tejto Rámcovej zmluvy, pričom môže osobné údaje zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, vyhľadávať, premiestňovať, likvidovať a vymazávať.

9.14 Prevádzkovateľ sa zaväzuje oznámiť všetkým dotknutým osobám, že ich osobné údaje bude v jeho mene spracovávať sprostredkovateľ.

9.15 Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť sprostredkovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone povinností sprostredkovateľa podľa tohto článku tejto Rámcovej zmluvy.

9.16 Sprostredkovateľ nespracováva osobné údaje získané od prevádzkovateľa alebo v súvislosti s činnosťou podľa tohto článku tejto Rámcovej zmluvy na iné účely, ako sú účely uvedené v tomto článku tejto Rámcovej zmluvy.

9.17 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje inak ako na základe písomných pokynov prevádzkovateľa vtedy, ak ide o spracúvanie osobných údajov na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. V takom prípade je sprostredkovateľ povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto skutočnosť ešte pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.

9.18 Sprostredkovateľ je povinný informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná. V takom prípade je sprostredkovateľ oprávnený odmietnuť konať na základe pokynov prevádzkovateľa. O tomto je sprostredkovateľ povinný prevádzkovateľa upovedomiť.

9.19 Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť primeranú úroveň bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný posúdiť riziká súvisiace so spracúvaním osobných údajov a prijať opatrenia na zmiernenie týchto rizík za účelom zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti vrátane dôverylosti.

9.20 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poučiť osoby oprávnené spracúvať osobné údaje (predovšetkým zamestnancov sprostredkovateľa) o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z tohto článku tejto Rámcovej zmluvy a z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.

9.21 Sprostredkovateľ sa zaväzuje k povinnosti mlčanlivosti voči tretím osobám o všetkých osobných údajoch, skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvie pri ich

spracúvaní. Sprostredkovateľ súčasne zabezpečí, aby sa ním poverené osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovajú dôvernosc informácií podľa tohto článku tejto Rámцovej zmluvy.

9.22 Sprostredkovateľ je povinný osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje na žiadosť alebo podľa pokynov prevádzkovateľa alebo v súlade s podmienkami tejto Rámцovej zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, alebo ak na ďalšie uchovávanie osobných údajov nie je sprostredkovateľ oprávnený.

9.23 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi v čo najväčšej miere súčinnosť pri zabezpečovaní ochrany spracúvania osobných údajov a vybavovaní žiadostí dotknutých osôb o výkone ich práv.

9.24 Sprostredkovateľ umožní za účelom kontroly dodržiavania podmienok podľa tohto článku tejto Rámцovej zmluvy auditu, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo audítorom povereným prevádzkovateľom a poskytne povereným osobám primeranú súčinnosť. Audit alebo kontrola nesmie neprimerane zasahovať do činností sprostredkovateľa. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach zistených počas auditu alebo kontroly okrem informácií potrebných na uplatňovanie práv prevádzkovateľa voči sprostredkovateľovi vyplývajúcich z tohto článku tejto Rámцovej zmluvy, GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

9.25 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Úradu vo veciach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov podľa tohto článku tejto Rámцovej zmluvy.

9.26 V prípade porušenia ochrany osobných údajov je sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, povinný oznámiť porušenie ochrany osobných údajov prevádzkovateľovi.

9.27 Sprostredkovateľ je povinný viesť v elektronickej forme záznamy o všetkých kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa a predložiť ich bezodkladne na požiadanie prevádzkovateľovi alebo Úradu, a to v rozsahu podľa článku 30 ods. 2 GDPR.

9.28 Sprostredkovateľ je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku tejto Rámцovej zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa.

9.29 Sprostredkovateľ je zodpovedný za činnosť podľa tohto článku tejto Rámцovej zmluvy, ktorú vykonal ním poverený ďalší sprostredkovateľ.

9.30 V prípade zamýšľaného poverenia ďalšieho sprostredkovateľa je o tomto sprostredkovateľ povinný informovať prevádzkovateľa.

9.31 Sprostredkovateľ je povinný v prípade poverenia ďalšieho sprostredkovateľa tomuto uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb, ako sú ustanovené v tomto článku tejto Rámцovej zmluvy.

9.32 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú konať tak, aby svojim konaním nespôsobili druhej zmluvnej strane škodu. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, ak porušila povinnosti podľa tohto článku tejto Rámцovej

zmluvy. V prípade porušenia povinnosti vyplývajúcich z tohto článku tejto Rámcovej zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť druhej zmluvnej strane spôsobenú škodu vrátane ušlého zisku.

9.33 Prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ je zbavený zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že nenesie žiadnu zodpovednosť za udalosť, ktorá spôsobila škodu.

## 10. Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia, žiadosti alebo iné zmeny, ktoré majú byť podľa tejto Rámcovej zmluvy doručené druhej zmluvnej strane v písomnej forme, pošle odosielajúca strana doporučenou poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby na adresu druhej strany uvedenú v registračnom formulári alebo ich odovzdá osobne oprávnenému zástupcovi zmluvnej strany s potvrdením o prevzatí, alebo ich zašle prostredníctvom faxu alebo elektronickej pošty na faxové číslo alebo e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári. Zmluvné strany uvádzajú pre účely doručovania podľa Rámcovej zmluvy kontaktné údaje obsiahnuté v registračnom formulári. Na účely tejto Rámcovej zmluvy sa písomnosť považuje za doručeníu v prípade osobného doručovania osobným prevzatím osobou oprávnenou preberať písomnosti za zmluvnú stranu alebo dňom odmietnutia prevzatia osobne doručovanej písomnosti, v prípade písomností zasielaných poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby dňom jej prevzatia. Ak sa zásielka zasielaná poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby z akéhokoľvek dôvodu vráti odosielateľovi, považuje sa deň jej vrátenia za deň doručenia písomnosti, a to bez ohľadu na to, či sa adresát o doručovaní zásielky dozvedel. Zásielka zasielaná poštou alebo prostredníctvom kuriérskej služby sa považuje za doručeníu aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom. V prípade zaslania použitím faxu alebo elektronickej pošty sa písomnosť považuje za doručeníu dňom nasledujúcim po dni jej preukázateľného odoslania, a to aj v prípade, ak ju adresát neprečítal.

10.2 Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne meniť svoje kontaktné údaje za predpokladu, že o zmene kontaktných údajov okamžite a preukázateľne informujú druhú zmluvnú stranu. Do doby pokiaľ bude o zmene kontaktných údajov vyrozumená druhá zmluvná strana, platia kontaktné údaje uvedené v tejto Rámcovej zmluve alebo v registračnom formulári, prípadne kontaktné údaje preukázateľne oznámené druhej zmluvnej strane. Zmena kontaktných údajov sa nepovažuje za zmenu tejto Rámcovej zmluvy v zmysle bodu 10.3 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy

10.3 Spoločnosť **24pay.** je oprávnená v závislosti od zmien všeobecne platných právnych predpisov alebo na základe vlastného rozhodnutia jednostranne meniť Rámcovú zmluvu, VOP a ostatné prílohy, ktoré sú súčasťou Rámcovej zmluvy a užívateľ s týmto oprávnením spoločnosti **24pay.** súhlasí. O každej takejto zmene informuje spoločnosť **24pay.** užívateľa zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári alebo oznámenú spôsobom upraveným v bode 10.1 Rámcovej zmluvy najneskôr dva (2) mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti takejto zmeny, ktorú určí v tomto oznámení. Ak užívateľ neoznámí spoločnosti **24pay.** pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien, že zmeny podľa tohto bodu tohto článku Rámcovej zmluvy neprijíma, platí, že tieto zmeny prijal. Ak užívateľ nesúhlasí so

zmenami podľa tohto bodu tohto článku Rámcovej zmluvy, má právo na okamžité ukončenie Rámcovej zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V ostatných prípadoch je možné Rámcovú zmluvu meniť a dopĺňať na základe dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

10.4 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou od dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a vyplnenia a podpísania registračného formulára užívateľa systému **24pay.** užívateľom. Užívateľ je oprávnený vypovedať Rámcovú zmluvu bez uvedenia dôvodov zaslaním výpovede v listinnej podobe alebo formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu spoločnosti **24pay.** uvedenú v registračnom formulári (prípadne na e-mailovú adresu oznámenú spôsobom upraveným v bode 10.1 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy). Výpovedná lehota je jeden mesiac a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola spoločnosti **24pay.** doručená. Vypovedanie Rámcovej zmluvy je pre užívateľa bezplatné. Spoločnosť **24pay.** je oprávnená vypovedať Rámcovú zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodov zaslaním výpovede v listinnej podobe na adresu užívateľa uvedenú v registračnom formulári (prípadne na e-mailovú adresu oznámenú spôsobom upraveným v bode 10.1 tohto článku tejto Rámcovej zmluvy). Výpovedná lehota je dva mesiace a plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola užívateľovi doručená.

10.5 Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Rámcovej zmluvy zo zmluvných alebo zákonných dôvodov. Spoločnosť **24pay.** je oprávnená od Rámcovej zmluvy odstúpiť, ak došlo preukázateľne k odstúpeniu od zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou **24pay.** a poskytovateľom niektorej z platobných metód v zmysle článku 6 bodu 6.7 tejto Rámcovej zmluvy, ďalej ak došlo k opakovanému výskytu oprávnených reklamácií vo vzťahu k transakciám či peňažným prevodom prevedeným v prospech užívateľa a/alebo ak užívateľ nesplní včas pokyn spoločnosti **24pay.** v zmysle článku 6 bodu 6.8 tejto Rámcovej zmluvy.

10.6 Po ukončení zmluvného vzťahu sa ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy vrátane jej súčasti a dokumentov, na ktoré sa Rámcová zmluva odvoláva, použijú na vysporiadanie záväzkov a práv vzniknutých z Rámcovej zmluvy.

10.7 V prípade, že užívateľ zabráni svojim konaním alebo nekonaním splneniu účelu tejto Rámcovej zmluvy najmä tým, že nesplní alebo prestane plniť svoje povinnosti stanovené v článku 4 bodoch 4.1, 4.2, 4.3, 4.7 a 4.8 tejto Rámcovej zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti **24pay.** preukázané náklady spojené s prípravou, uzavretím a plnením Rámcovej zmluvy najmenej však vo výške 333,- eur (slovom tristotridsaťtri eur). Spoločnosť **24pay.** je oprávnená odpustiť užívateľovi splnenie záväzkov stanovených v tomto bode tohto článku tejto Rámcovej zmluvy.

10.8 Užívateľ je povinný bezodkladne po skončení Rámcovej zmluvy vykonať odstránenie softvérového vybavenia systému **24pay.** zo svojho systému a prestať používať označenie **24pay.** rovnako ako ostatné logá, obchodné značky a názvy, ktoré používa v súvislosti s Rámcovou zmluvou (najmä logá, obchodné značky a názvy zmluvných partnerov spoločnosti **24pay.**, ktoré používa na základe súhlasu spoločnosti **24pay.** a zmluvných partnerov).

10.9 Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením právnych predpisov a/alebo Rámcovej zmluvy (vrátane porušenia pokynov **24pay.** udelených podľa článku 6 bodu 6.8. tejto Rámcovej zmluvy).

10.10 Práva a povinnosti zmluvných strán Rámcovou zmluvou a jej súčasťami (prílohami) neupravené sa spravujú zákonom, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

10.11 Ak bude akékoľvek ustanovenie Rámcovej zmluvy uznané (vyhlásené) príslušným súdom alebo iným orgánom za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, bude takéto ustanovenie považované za vypustené z Rámcovej zmluvy a ostatné ustanovenia tejto Rámcovej zmluvy budú naďalej platné a účinné, ak z povahy takéhoto ustanovenia alebo z jeho obsahu alebo z okolností, za ktorých bolo uzavreté, nevyplýva, že ho nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto Rámcovej zmluvy. Zmluvné strany v takom prípade uzavruť dodatok/dodatky k tejto Rámcovej zmluve, ktoré umožnia dosiahnutie rovnakého výsledku, a ak to nie je možné, potom čo najbližšieho tomu, aké malo dosiahnuť neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie. Do času uzatvorenia takéhoto dodatku sa použijú ustanovenia zákona, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Rámcovej zmluvy, a ak takých niet, tak ustanovenia zákona a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Rámcovej zmluvy.

10.12 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné vzájomné spory medzi zmluvnými stranami pri poskytovaní platobných služieb vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluvy budú riešiť prednostne dohodou. Pokiaľ zmluvné strany nedospejú k dohode, užívateľ podpisom tejto Rámcovej zmluvy vyhlasuje, že mu spoločnosť **24pay.** ponúkla neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy v zmysle ustanovenia § 90 ods. 3 zákona, na základe ktorej akékoľvek prípadné vzájomné spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Rámcovej zmluvy vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Rámcovej zmluvy predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu Slovenskej bankovej asociácie - Komora pre rozhodovanie sporov pri poskytovaní platobných služieb, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“), zriadenému Slovenskou bankovou asociáciou, so sídlom Rajska 15/A, 811 08 Bratislava, IČO: 30 813 182, zapísaným do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OVVS 65/1993-Ta (ďalej len „**rozhodcovská zmluva**“). Užívateľ zároveň vyhlasuje, že bol zo strany spoločnosti **24pay.** poučený o dôsledkoch uzatvorenia rozhodcovskej zmluvy, ktorými sú nasledovné dôsledky:

1. v prípade ak bude uzatvorená rozhodcovská zmluva a ktorákoľvek zmluvná strana podá žalobu, spor rozhodne rozhodcovský súd; to znamená, že spor nebude rozhodovaný všeobecným súdom; aj v tomto prípade má každá zmluvná strana právo dovolávať sa na všeobecnom súde vyslovenia neplatnosti uzavretej rozhodcovskej zmluvy,
2. konanie sa začína písomnou žalobou, ktorá sa podáva na adresu rozhodcovského



súdu,

3. miestom rozhodcovského konania je sídlo rozhodcovského súdu a v konaní sa postupuje podľa slovenského právneho poriadku,
4. rozhodcovské konanie sa spravidla vedie v písomnej forme, každý účastník rozhodcovského konania musí mať možnosť vyjadriť sa v primeranej lehote ku všetkým dôkazom predloženým protistranou,
5. rozhodcovské konanie končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo uznesenia,
6. v 60-dňovej lehote odo dňa doručenia rozhodcovského rozsudku a za podmienok stanovených zákonom č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov je možné sa obrátiť na všeobecný súd so žalobou o zrušenie rozhodcovského rozsudku,
7. v rozhodcovskom konaní má každý účastník práva obdobné ako na všeobecnom súde, najmä sa brániť proti postupu rozhodcu, má právo podať voči rozhodcovi námietku zaujatosti.

Užívateľ podpísať tejto Rámcovej zmluve vyhlasuje, že  **prijíma**,  **neprijíma** návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluve. V prípade, ak užívateľ neprijal návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluve (t.j. označil políčko „neprijíma“), vzájomné spory medzi zmluvnými stranami pri poskytovaní platobných služieb vyplývajúce z tejto Rámcovej zmluve budú riešené postupom podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

10.13 V prípade zmeny právnej formy spoločnosti **24pay.** prechádzajú všetky práva a povinnosti spoločnosti **24pay.** podľa Rámcovej zmluve na právneho nástupcu, ak to nevyklučujú príslušné právne predpisy. Užívateľ súhlasí s prechodom práv a povinností spoločnosti **24pay.** podľa tejto Rámcovej zmluve na jeho právneho nástupcu.

10.14 Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

10.15 Táto Rámcová zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých užívateľ obdrží jedno vyhotovenie a spoločnosť **24pay.** jedno vyhotovenie.

10.16 Okrem prípadov uvedených v bode 10.3 tohto článku tejto Rámcovej zmluve Rámcovú zmluvu o systéme **24pay.** je možné meniť a dopĺňať formou číslovaných písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.

10.17 Komunikácia medzi zmluvnými stranami sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.

10.18 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že táto Rámcová zmluva vyjadruje ich slobodný a vážny úmysel, neuzatvárajú ju v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

10.19 Nasledujúce prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej zmluvy:

- (i) registračný formulár užívateľa systému **24pay**,
- (ii) základná starostlivosť o užívateľa,
- (iii) ďalšie poplatky súvisiace s používaním platobnej brány **24pay**.
- (iv) všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **24pay**. v znení ku dňu podpisu Rámcovej zmluvy

V: Bratislave dňa:.....

.....  
podpis pracovníka spoločnosti **24pay**.

.....  
TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO  
spoločnosť s ručením  
obmedzeným Košice