

Zmluva o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov,

podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky č. 362/2018 Z. z. o ktorej sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**
Sídlo: Komenského 7, 040 01 Košice
IČO: 31 679 692
DIČ: 2020485500 IČ DPH: SK2020485500
IBAN: SK60 7500 0000 0000 2579 4273
BIC: CEKOSKBX
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, v odd. Sro, vložka č. 3697/V
zastúpená: Ing. Jaroslav Tkáč, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Avris Consulting, s.r.o.**
Sídlo: Kutlíkova 17, 852 50 Bratislava
IČO: 35962844
DIČ: 2022079323 IČ DPH: SK2022079323
IBAN: SK49 1100 0000 0026 2783 4673
BIC: TATRSKBX
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 38168/B
zastúpená: Ing. Daniel Karas, konateľ spoločnosti

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

Vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ je v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“), vyhlášky č. 362/2018 Z. z. o ktorej sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných (ďalej len „**Vyhláška**“) prevádzkovateľom základnej služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti v sektore Zdravotníctvo, podsektor Zdravotníckeho zariadenia v pôsobnosti ústredného orgánu – Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, je povinný určiť zodpovednú osobu - manažéra kybernetickej bezpečnosti ako aj na záujem Zmluvných strán na ich vzájomnej spolupráci pri poskytovaní služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti, za účelom zabezpečenia riadneho plnenia zákonných povinností, uzatvárajú týmto túto zmluvu o poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Zmluva**“).

Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu ako výsledok obstarávania zákazky s názvom: "Poskytovanie služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti – č. 22/1/3/18" obstaranej dňa: 8.3.2022 prostredníctvom priameho rokovacieho konania.

Článok I PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní služieb manažéra kybernetickej bezpečnosti Poskytovateľom pre Objednávateľa a pri zabezpečení podmienok pre nezávislé plnenie úloh a činností manažéra v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby manažéra v súlade s predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti špecifikovanými v preambule tejto Zmluvy vrátane ostatných vykonávacích predpisov vzťahujúcich sa na Zákon o kybernetickej bezpečnosti a v súlade s medzinárodnými normami v oblasti kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Predpisy v oblasti kybernetickej bezpečnosti**“), za podmienok ustanovených touto Zmluvou a Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi za poskytovanie jeho služieb podľa Zmluvy odplatu.

Článok II ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB A ICH ROZSAH

1. Poskytovateľ ako manažér v zmysle Predpisov o kybernetickej bezpečnosti sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:
 - a) navrhovať technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ich zavádzanie a presadzovanie,
 - b) zdokumentovať a aktualizovať bezpečnostné vnútropodnikové smernice, postupy a stratégie,
 - c) analyzovať hrozby a zraniteľnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti a posudzovania rizík,
 - d) navrhovať spôsob klasifikácie informácií, riadenia aktív, riadenia prístupu k nim,
 - e) navrhovať spôsoby testovania bezpečnosti systémov a aplikácií,
 - f) monitorovať a kontrolovať zavedené opatrenia a vyhodnocovať ich efektívnosť formou pravidelného interného auditu informačnej bezpečnosti,
 - g) zvyšovať bezpečnostné povedomie zamestnancov Objednávateľa formou pravidelných školení,
 - h) koordinovať úlohy pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentoch,
 - i) vykonať audit kybernetickej bezpečnosti vrátane vypracovania záverečnej správy o výsledkoch spolu s opatreniami na nápravu v súlade s Predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti (najmä § 2 Vyhlášky č. 436/2019 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 11. decembra 2019 o audite kybernetickej bezpečnosti a znalostnom štandarde audítora) , a to v lehote určenej Predpismi v kybernetickej bezpečnosti (tzn. tak aby bol audit vykonaný do 2 rokov od zaradenia Objednávateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb a správa predložená Objednávateľom Národnému bezpečnostnému úradu do 30 dní odo dňa ukončenia auditu),
 - j) vypracovať bezpečnostnú dokumentáciu pre Objednávateľa v zmysle Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - k) iné činnosti, ktoré sú nevyhnutné za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti u Objednávateľa (ďalej len „**Služby**“).

2. V zmysle písm. j) odseku 1 tohto článku Zmluvy bezpečnostná dokumentácia pozostáva najmä z/zo:
 - a) stratégie kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostných politík,
 - b) klasifikácie informácií a kategorizácie sietí a informačných systémov,
 - c) zadokumentované vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia všetkých bezpečnostných opatrení,
 - d) opatrení (smerníc) o spôsobe plnenia bezpečnostných opatrení,
 - e) písomnej analýzy rizík kybernetickej bezpečnosti.
3. Rozsah poskytovania služieb manažéra Poskytovateľom pre Objednávateľa je v zmysle tejto Zmluvy dohodnutý na 4 hodiny / mesiac (ďalej ako „**Rozsah poskytovania služieb**“).
4. V prípade, ak je to nevyhnutné a potrebné, Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi Služby aj nad Rozsah poskytovania služieb, pričom Poskytovateľ písomne o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa vopred. Ak Objednávateľ trvá na poskytovaní služieb nad Rozsah poskytovania služieb, Objednávateľ je oprávnený požadovať odplatu za poskytovanie služieb nad Rozsah poskytovania služieb okrem prípadu uvedeného v odseku 5 tohto článku Zmluvy (až do momentu vyčerpania všetkých prenesených hodín) prípadne ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby nad Rozsah poskytovaných služieb aj v prípade písomnej Objednávky vyhotovenej Objednávateľom a doručenej Poskytovateľovi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že nevyčerpané hodiny dohodnuté v odseku 3 tohto článku Zmluvy sa automaticky prenášajú do ďalšieho kalendárneho mesiaca počas celého trvania Zmluvy a budú automaticky využité na poskytnutie Služieb nad Rozsah poskytovania služieb, a to bez nároku na Odplatu.
6. Pre vylúčenie pochybností platí, že ak nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, Poskytovateľ zabezpečuje v súvislosti s poskytovaním Služieb pre Objednávateľa aj výkon nevyhnutnej kancelárskej činnosti, kopírovacie služby, administratívnu prípravu a realizáciu hromadnej korešpondencie (najmä vyplňanie, tlač, distribúciu písomností určených pre zamestnancov Objednávateľa a pod).
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Poskytovateľ nesmie odovzdať poskytovanie Služby v žiadnom rozsahu tretiemu subjektu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok III PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ je povinný poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť k plneniu povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a z Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, a za týmto účelom sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť, aby bol Poskytovateľ zapojený do oblastí, ktoré súvisia s kybernetickou bezpečnosťou u Objednávateľa, a to na základe požiadavky Poskytovateľa v ktorej špecifikuje konkrétnu oblasť a spôsob akým má Objednávateľ poskytnúť súčinnosť,
 - b) podporovať Poskytovateľa pri plnení úloh manažéra tak, že Objednávateľ poskytuje Poskytovateľovi zdroje potrebné na plnenie úloh a prístup k potrebným údajom a spracovateľským operáciám, a to na základe konkrétne určenej požiadavky Poskytovateľa,

- c) informovať Poskytovateľa o prijatí oznámenia o ohlásenej kontrole zo strany príslušného kontrolného orgánu s uvedením najmä predmetu a účelu kontroly a zároveň, informovať Poskytovateľa o prijatí akejkoľvek písomnosti zo strany kontrolného orgánu či iného orgánu alebo podnetu zo strany akejkoľvek osoby (vrátane anonymného podnetu) v ktorom sa konštatuje porušovanie Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia tohto oznámenia alebo akejkoľvek inej písomnosti,
 - d) uhrádzať Poskytovateľovi odplatu podľa podmienok v čl. IV Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa pri poskytovaní Služieb zaväzuje najmä:
- a) poskytovať informácie a poradenstvo Objednávateľovi a povereným osobám Objednávateľa, ktoré vykonávajú aktivity a/alebo činnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - b) poskytovať Objednávateľovi súčinnosť v komunikácii s kontrolnými orgánmi v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade kontrol, ktoré budú kontrolné orgány v oblasti kybernetickej bezpečnosti vykonávať u Objednávateľa,
 - c) poskytovať Objednávateľovi súčinnosť pri plnení úloh a povinností vyplývajúcich mu z Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, najmä povinností uvedených v § 19 až § 27 Zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - d) upozorniť písomne Objednávateľa o činnostiach, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti v zmysle Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy,
 - e) sledovať aktuálny stav legislatívy Slovenskej republiky a Európskej únie týkajúcej sa kybernetickej bezpečnosti a upozorňovať Objednávateľa o prijatých zmenách a vykonávať poradenskú činnosť pri realizácii opatrení, ktoré s príslušnými zmenami súvisia,
 - f) v prípade zmien legislatívy alebo podmienok kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa aktualizovať výsledky Služieb v zmysle Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - g) plniť akékoľvek ďalšie povinnosti manažéra ustanovené v príslušnej dokumentácii Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - h) pri výkone svojich úloh náležite zohľadniť riziko spojené s jednotlivými činnosťami v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
 - i) oznamovať Objednávateľovi existenciu alebo vznik akejkoľvek prekážky, ktorá môže mať vplyv na riadne poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa v zmysle § 5 písm. a) ods. 4 Vyhlášky znalostné štandardy na funkciu manažéra kybernetickej bezpečnosti podľa osobitného predpisu a je nezávislý od riadenia prevádzky a vývoja služieb informačných technológií. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa vyhlásenia podľa tohto odseku tohto článku Zmluvy ukážu ako nepravdivé, Objednávateľ má právo na úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1.000 € (slovom tisíc eur) za každé nepravdivé vyhlásenie ako aj náhradu škody, ktorá mu v súvislosti s nepravdivým prehlásením vznikne.
4. Zmluvné pokuty podľa tohto článku sú splatné na základe písomnej výzvy a vystavenej faktúry Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi, a to do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy a faktúry Poskytovateľovi. Zmluvná pokuta sa uhrádza bezhotovostným prevodom na bankový účet uvedený v záhlaví Zmluvy.

Článok IV ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľovi patrí odplata za poskytovanie Služieb podľa:

- a) článku II ods. 3 Zmluvy vo výške 240,- € / mesačne bez DPH,
 - b) článku II ods. 4 Zmluvy vo výške 59,90,- € / hodina bez DPH (za predpokladu, že došlo aj k vyčerpaniu prenesených nevyčerpaných hodín v zmysle čl. II ods. 5 Zmluvy),
(ďalej ako „**Odplata**“).
2. Odplata je bez dane z pridanej hodnoty, ktorú Poskytovateľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.
 3. Odplatu Objednávateľ uhradza na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorej povinnou prílohou bude zoznam a popis vykonaných činností a ich trvanie. Objednávateľ hradí Poskytovateľovi Odplatu na bankový účet uvedený na príslušnej faktúre Poskytovateľa. Odplata je splatná v lehote štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu vyžadované platnými právnymi predpismi.
 4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať právnymi predpismi stanovené náležitosti alebo nebude mať vyššie uvedenú prílohu, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré má odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením doplnenej, opravenej resp. novej faktúry Objednávateľovi.
 5. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, ak v posledný deň lehoty splatnosti zadá príkaz na jej úhradu svojmu peňažnému ústavu. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
 6. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ nárok na úroky z omeškania v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok V DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Právny vzťah založený Zmluvou pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená môže zaniknúť:
 - a) na základe písomnej dohody Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve alebo podľa Obchodného zákonníka,
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Poskytovateľovi.
3. Za porušenie zmluvných povinností v zmysle Zmluvy, s právom okamžite od Zmluvy odstúpiť, Zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
 - a) Poskytovateľ nespĺňa alebo prestane spĺňať podmienky uvedené v čl. III ods. 3 Zmluvy,
 - b) Poskytovateľ nedodržuje postupy a podmienky poskytovania Služieb podľa Zmluvy alebo Predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, a to aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Objednávateľa,
 - c) Poskytovateľ nezačne, preruší alebo zastaví poskytovanie Služieb z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodu, že nastali skutočnosti, ktoré

- Poskytovateľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať,
- d) Poskytovateľ neinformoval Objednávateľa o prekážkach pri poskytovaní Služieb v zmysle čl. III ods. 2 písm. i) Zmluvy,
 - e) Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 30 dní odo dňa doručenia písomnej upomienky od Poskytovateľa, ktorú je oprávnený Poskytovateľ odoslať Objednávateľovi najskôr po 15 kalendárnych dňoch po uplynutí lehoty splatnosti faktúry,
 - f) Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť ani v dodatočne písomne stanovenej primeranej lehote, čo má/alebo môže mať za následok ohrozenie lehoty plnenia na strane Poskytovateľa.
4. Ak sa splnenie Zmluvy stane nemožným z dôvodu udalosti spadajúcich pod vyššiu moc po obdobie presahujúce 2 mesiace, strana ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiada druhú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, odplate a času plnenia. Ak nedôjde k dohode o úpravu Zmluvy ani do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty v zmysle predchádzajúcej vety, má Zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej strane. Pre účely Zmluvy sa za vyššiu moc považujú všetky udalosti, ktoré sa nedajú naplánovať ani prekonať po podpísaní Zmluvy, a ktoré sa dajú považovať za neodvratné a neobvyčajné udalosti ako napríklad vojna, požiar, záplavy, extrémne poveternostné podmienky, znemožňujúce montáž alebo iné katastrofy, štrajky, obmedzenia importu alebo exportu zavedené vládou, ktoré sú mimo vplyvu Zmluvných strán a majú podstatný vplyv na plnenie Zmluvy (vis maior).
5. Odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo Zmluvy s výnimkou nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov na dovedty vzniknuté zmluvné resp. zákonné sankcie a úroky z omeškania, nárokov vyplývajúcich z ustanovení Zmluvy o zodpovednosti za vady za časť predmetu Zmluvy, ktorá bola do momentu odstúpenia zrealizovaná, ako aj s výnimkou povinností súvisiacich s odovzdaním a prevzatím výsledku Služieb alebo jeho časti vykonaného do momentu odstúpenia, povinností Poskytovateľa podľa odseku 7 tohto článku Zmluvy, zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy bude účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
7. Po odstúpení od Zmluvy je Poskytovateľ povinný:
- a) počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením Služieb príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - b) odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na dokončenie výsledkov Služieb, ako aj podklady, ktoré Poskytovateľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytnutej súčinnosti,
 - c) písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dokončenie Služieb.

Článok VI ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby vrátane výsledkov Služieb bude poskytovať v súlade s ustanoveniami Zmluvy a Predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Výsledky Služieb

- musia spĺňať náležitosti ustanovené Predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Zistené a uplatnené vady Služieb resp. ich výsledkov je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodplatne. Za výsledok Služieb, ktorý je súčasťou Služieb v zmysle Zmluvy sa považuje najmä:
- a) dokumentácia v zmysle čl. II ods. 1 písm. b) Zmluvy,
 - b) záverečná správa o výsledkoch auditu v zmysle čl. II ods. 1 písm. i) Zmluvy,
 - c) bezpečnostná dokumentácia v zmysle čl. II ods. 2 Zmluvy.
2. Po zistení, že vykonaná Služba alebo výsledok Služby vykazuje vady, za ktoré nesie zodpovednosť Poskytovateľ, má Objednávateľ právo:
 - a) požadovať bezplatné odstránenie vady; vadu je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia oznámenia vady, pokiaľ si Zmluvné strany písomne nedohodnú v konkrétnom prípade inú lehotu,
 - b) požadovať poskytnutie nového plnenia (tzv. náhradné plnenie), ak ide o vady neopraviteľné (neodstrániteľné) alebo ak by s ich opravou (odstránením) boli spojené neprimerané náklady. Toto náhradné plnenie musí byť vykonané bezodkladne najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia oznámenia vady, pokiaľ si Zmluvné strany písomne nedohodnú v konkrétnom prípade inú lehotu.
 3. Pokiaľ Objednávateľ zistí vadu vykonanej Služby alebo výsledku Služby, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Poskytovateľovi. Takéto oznámenie musí obsahovať označenie vady a jej popis. V oznámení uvedie aj svoje požiadavky na opravu prípadne iný postup v súlade so Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na odstránenie vady.
 5. V prípade, ak Poskytovateľ oprávnene reklamované vady neodstráni v dohodnutej lehote napriek tomu, že Objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má Objednávateľ právo bez súhlasu Poskytovateľa poveriť odstránením vád tretiu osobu na náklady Poskytovateľa. Preplatenie nákladov v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ uskutočniť na účet Objednávateľa uvedený v záhlaví Zmluvy na základe písomnej výzvy a vystavenej faktúry Objednávateľa doručenej Poskytovateľovi, a to do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy a faktúry Poskytovateľovi.
 6. Uplatnením zodpovednosti za vady nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.
 7. Na práva a povinnosti súvisiace s poskytnutím výsledkov Služieb neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú ustanovenia § 536 a nasl. zákona 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok VII

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením povinností v súvislosti so Zmluvou ktoroukoľvek Zmluvnou stranou sa spravuje ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalšími príslušnými právnymi predpismi o náhrade škody.
2. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody spôsobené porušením akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa v zmysle Zmluvy na úseku kybernetickej bezpečnosti. Za škodu sa

na účely Zmluvy považujú aj sankcie (pokuty) uložené príslušnými štátnymi orgánmi alebo orgánmi verejnej správy za porušenie povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti, ak tieto povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zaťažovali Poskytovateľa a nie Objednávateľa, ktoré boli Objednávateľovi po vyčerpaní opravných prostriedkov uložené.

3. Ak vznikne Objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v Zmluve zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný Objednávateľovi uhradiť tieto vzniknuté škody. Škoda sa nahrádza v peniazoch a v plnej výške.

Článok VIII DORUČOVANIE

1. Ak ďalej v tomto článku alebo v Zmluve nie je uvedené inak, všetky listiny, objednávky, dokumenty, požiadavky, výzvy a oznámenia budú medzi Zmluvnými stranami zabezpečované listami doručenými poštou alebo osobne alebo e-mailom. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 3 tohto článku Zmluvy vrátila späť odosielateľovi.
2. Ak bolo oznámenie zasielané e-mailom alebo doručované osobne v pracovný deň v čase do 15.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň. Právne úkony smerujúce k ukončeniu Zmluvy (napr. odstúpenie od zmluvy) musia byť zasielané výlučne písomne doporučenou poštou.
3. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej Zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bydliska alebo miesta podnikania, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat, že neobdržala akúkoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.
4. Kontaktné údaje pre doručovanie a oznamovanie oznámení **pre Objednávateľa:**
adresa: TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice
Komenského 7, 040 01 Košice
kontaktné osoby: Ing. Peter Sasvári, PhD.
e-mail: sasvari@teho.sk

Kontaktné údaje pre doručovanie a oznamovanie oznámení **pre Poskytovateľa:**
adresa: Avris Consulting, s.r.o.
Kutlíkova 17, 852 50 Bratislava
kontaktné osoby: Mgr. Nora Elan
e-mail: recepcia@avris.sk

Článok IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany budú mať pri plnení Zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej Zmluvnej strany a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnnej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej

a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej Zmluvnej strany, ktoré druhá Zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení Zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej Zmluvnej strany, alebo ich dotknutá Zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej skončení budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, okrem skutočností, ktoré Objednávateľ ako osoba povinná, je povinná zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších úprav. Zároveň Poskytovateľ berie na vedomie skutočnosť, že Zmluva bude zverejnená na webovej stránke Objednávateľa.

2. Právne vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a v jeho rámci ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a predpismi súvisiacimi s predmetom Zmluvy a Predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami, účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
4. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine formou písomných číslovaných dodatkov podpísaných obidvomi Zmluvnými stranami.
5. Podpisom Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody týkajúce sa predmetu Zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať v Zmluve neuvedených ústnych alebo písomných dohôd.
6. Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch; jeden (1) rovnopis pre Objednávateľa a jeden (1) rovnopis pre Poskytovateľa.
7. Neplatnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi, zaväzujú sa obe Zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť Zmluvu. V prípade, že taká okolnosť existuje zodpovedajú za škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane na základe tohto vyhlásenia.
9. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach dňa: 21.03.2022

V Bratislave dňa: 09.03.2022

Za Objednávateľa:
Ing. Jaroslav Tkáč
konateľ spoločnosti

Za Poskytovateľa:
Ing. Daniel Karas
konateľ spoločnosti