



Zákaznícky portál

pre ZIS Tepelného Hospodárstva

Používateľská príručka

Obsah

1. Spustenie ZIS portálu.....	2
2. Vytvorenie prístupu – konta používateľa.....	2
3. Prihlásenie používateľa do ZIS portálu.....	5
4. Obnovenie zabudnutého hesla	6
5. Hlavná stránka ZIS portálu	7
6. Navigačné menu portálu.....	8
7. Zmluvy	9
8. Odborné miesta	9
9. Spotreba	9
10. Faktúry.....	10
11. Priradenie ďalšieho odberateľa	11

1. Spustenie ZIS portálu

Práca s portálom je možná iba evidovaným používateľom po úspešnom zadaní prihlasovacích údajov.

2. Vytvorenie prístupu – konta používateľa

Vytvorenie konta používateľa je možné dvoma spôsobmi:

- 1) zadaním prihlasovacieho e-mailu a hesla
- 2) registráciou pomocou služby Google

Do režimu registrácie vstúpite z prihlasovacej stránky portálu pomocou voľby **Registrácia**:

Zákaznícky
informačný portál

Prihlasovacie meno / Email 2022.2.0.0

Heslo

Zapamätaj si ma [Zabudli ste heslo?](#)

Prihlásiť

alebo

Google

Registrácia

1) Pre vytvorenie používateľského konta je potrebné zadať:

- Prihlasovací mail: **pouzivatel@domena.sk**
- Prihlasovacie heslo:
- Overenie hesla:

2) alternatíva použitím Google služby:

The screenshot shows a registration form titled "Registrácia". It has three input fields: "*Email" with the value "pouzivatel@domena.sk", "*Heslo" (password), and "*Overenie hesla" (password confirmation). A blue "Pokračovať" button is visible. Below the form is a "Prihlásenie" link and a "Google" login button.

The screenshot shows the same registration form, but with empty input fields for "*Email", "*Heslo", and "*Overenie hesla". The "Pokračovať" button and "Prihlásenie" link are also present.

Poznámka: Podľa nastavenia portálu **môže byť požadovaná bezpečná štruktúra zadávaného hesla**, o čom informuje hlásenie bublinkovej nápovedy:

Registrácia

A blue tooltip box with white text is positioned over the password field. The text reads: "Vložte vaše heslo. Musí obsahovať aspoň 8 znakov, z ktorých aspoň jeden musí byť číslica a aspoň jeden musí byť nealfanumerický znak." The fields "*Heslo" and "0.0" are also visible.

prípadne upozornenie:

The screenshot shows a password field with a blue background and a white cursor. Below it is a warning message in a white box with a yellow exclamation mark icon: "Heslo musí pozostávať aspoň z 8 znakov a musí obsahovať aspoň jeden znak a-z, jeden znak A-Z, jeden znak 0-9 a jeden zo znakov: +-*/@?!%\$#^."

V nasledujúcom kroku je potrebné zadať údaje odberateľa:

- Meno odberateľa: z faktúry
- Diskrétny údaj: číslo faktúry
- Telefónny kontakt: 0999999999, alebo v tvare: **+421999999999**

Registrácia

Email

*Meno odberateľa

*Diskrétny údaj

Telefónny kontakt

Nie som robot  reCAPTCHA
Ochrana súkromia • Zmluvné podmienky

Úspešné zadanie registračných údajov sa končí hlásením:

E-mail:

Google:

Registrácia bola úspešná. Na vami zadanú emailovú adresu bol zaslaný verifikačný email. Verifikujte sa [kliknutím na odkaz zaslaný v emaili](#)

Registrácia bola úspešná. ✕

Úspešné ukončenie registrácie – zadaním overovacieho linku – končí hlásením:

Mail je úspešne overený. Môžete sa prihlásiť. ✕

3. Prihlásenie používateľa do ZIS portálu

Pre prihlásenie do portálu zadajte správne prihlasovanie meno a heslo.

Zákaznícky
informačný portál

Prihlasovacie meno / Email 2022.2.0.0
pouzivatel@domena.sk

Heslo

Zapamätaj si ma Zabudli ste heslo?

Prihlásiť

alebo

Google

Registrácia

Zadané prihlasovacie údaje potvrdíte voľbou „Prihlásiť“.

Poznámka:

V prípade registrácie vytvorenej pomocou služby Google použijeme na prihlásenie túto službu:



4. Obnovenie zabudnutého hesla

V prípade neúspešného prihlásenia do portálu z dôvodu nesprávneho/zabudnutého hesla môžeme zvoliť akciu obnovenia hesla.

Zákaznícky
informačný portál

Prihlasovacie meno / Email 2022.2.0.0

pouzivatel@domena.sk

Heslo

???

Zapamätaj si ma

Zabudli ste heslo?

Prihlásiť

alebo

Google

Registrácia

V nasledujúcom formulári potvrdíme e-mail platného portálového účtu, na ktorý bude zaslaná linka pre znovunastavenie hesla:

Zmena hesla

*Email 2022.2.0.0

pouzivatel@domena.sk

Späť

Potvrdiť

Úspešné odoslanie požiadavky je avizované hlásením:

Na Váš email bol poslaný jednorázový odkaz na zmenu hesla. ✕

Po aktivácii zaslaného linku (kliknutím naň) sa zobrazí dialóg na zadanie nového hesla:

Zmena hesla

*Heslo 2022.1.0.0

*Overenie hesla

Zmeniť

Úspešnú zmenu/nastavenie nového hesla oznamuje hlásenie:

Heslo je úspešne zmenené. Môžete sa prihlásiť. ✕

5. Hlavná stránka ZIS portálu

Po úspešnom prihlásení sa zobrazí úvodná stránka ZIS portálu.

Copyright © 2023

Úvodná stránka je opätovne dostupná z akejkoľvek lokality portálu pomocou kliknutia na záhlavie

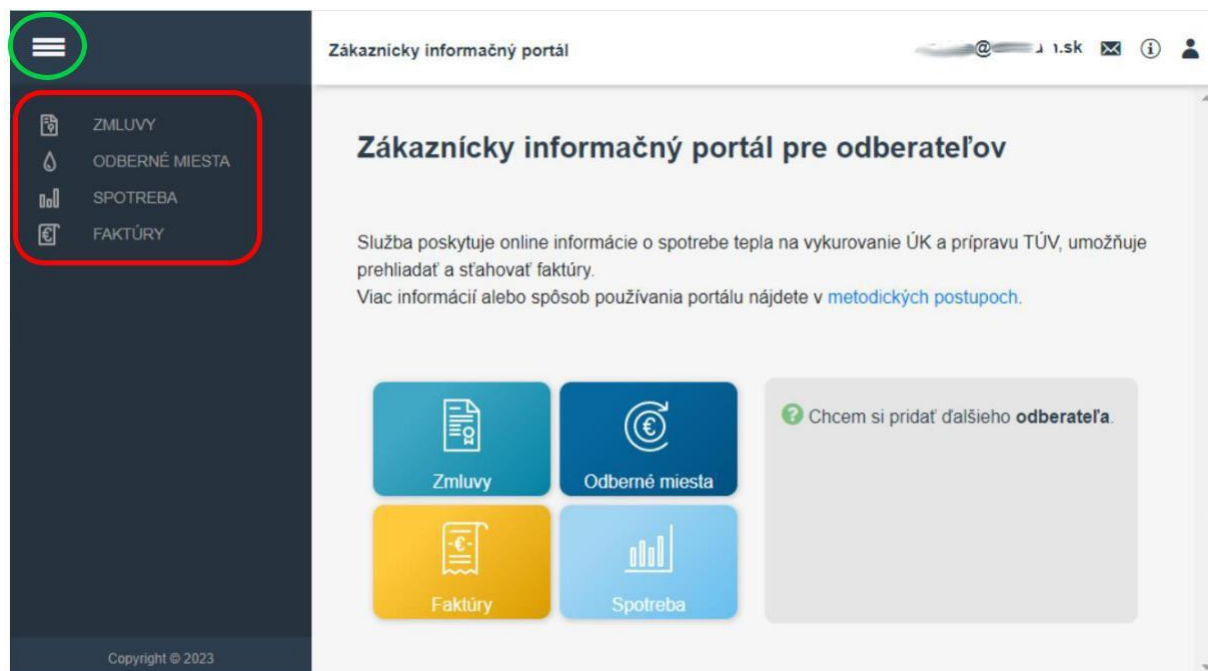
Zákaznícky informačný portál

Prehľad evidencií dostupných na úvodnej stránke:

Zmluvy	zobrazujú sa všetky platné zmluvy, ktoré má s dodávateľom podpísané aktuálne vybraný (prihlásený) používateľ
Odberné miesta	zobrazujú sa všetky odberné miesta, ktoré sú priradené k zmluvám zvoleného/prihláseného odberateľa
Faktúry	zobrazujú sa všetky faktúry, ktoré boli vystavené pre vybrané zmluvy/odberné miesta
Spotreba	graf spotreby zobrazuje vývoj spotreby na vybranom odbernom mieste po obdobiach

6. Navigačné menu portálu

Kompletná štruktúra dostupných evidencií je dostupná v bočnom menu portálu:



Tlačidlo  slúži na skrytie/rozbalenie položiek menu.

7. Zmluvy

Zobrazujú sa všetky platné zmluvy, ktoré má s dodávateľom podpísané aktuálne vybraný (prihlásený) používateľ. V prípade väčšieho počtu zmlúv je vhodné využiť filtrovanie záznamov podľa zmluvy, pre ľahšie vyhľadanie konkrétnej zmluvy. Výber konkrétnej zmluvy vykonáme výberom z rozbaľovacieho zoznamu, alebo dvojklikom na záznam požadovanej zmluvy v mriežke.

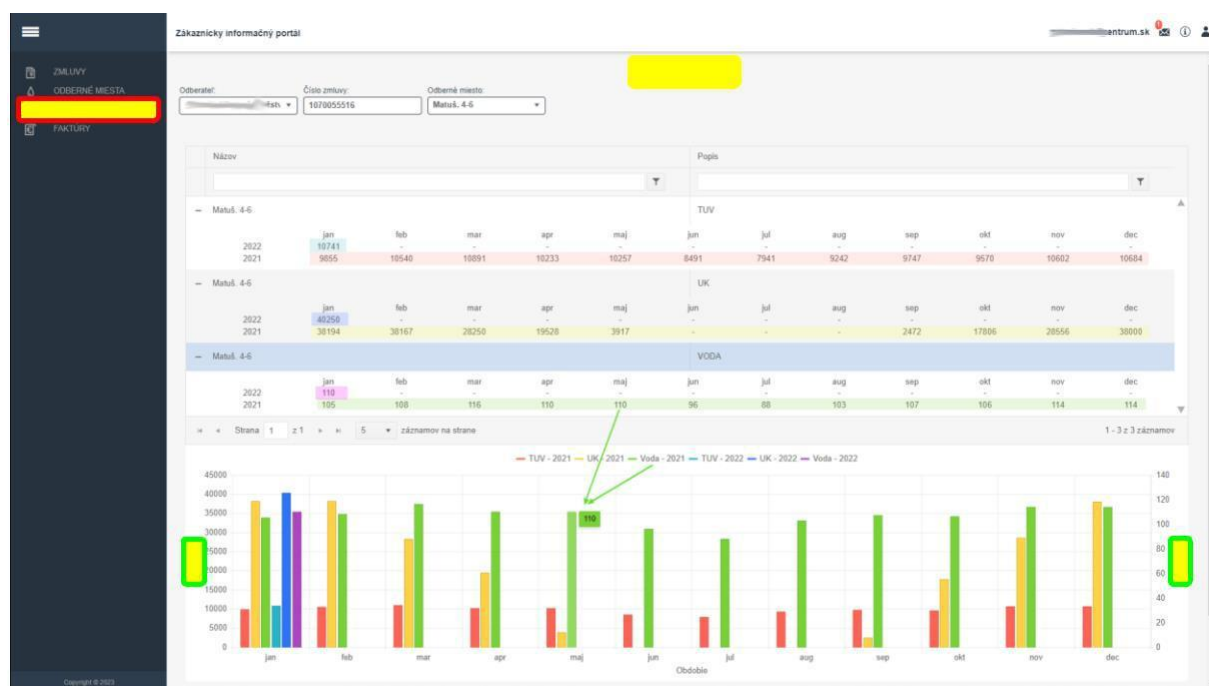
8. Odberné miesta

Zobrazujú sa všetky platné odberné miesta priradené k zmluve daného odberateľa. Po rozbalení konkrétneho OM (+) sa zobrazia kľúčové atribúty daného OM.

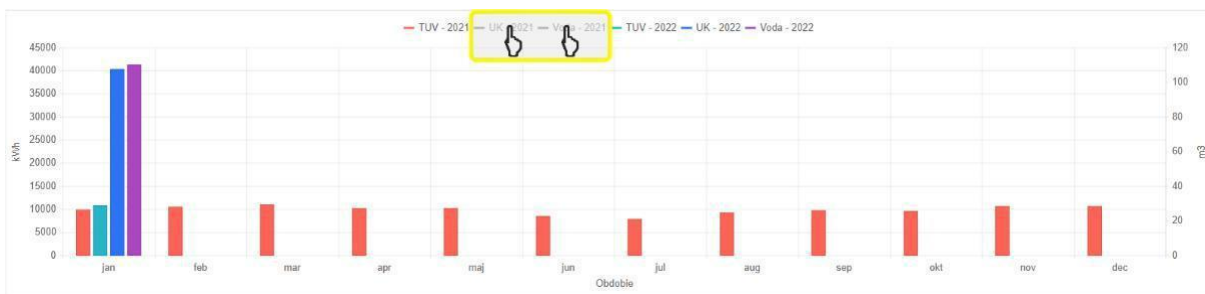
V prípade viacerých OM priradených jednej zmluve je možný výber z rozbaľovacieho zoznamu, alebo údajovej mriežky, v prípade jedného OM je jeho záznam zobrazený automaticky:

9. Spotreba

Graf spotreby zobrazuje vývoj spotreby na vybranom odbernom mieste (voliteľne za TÚV, ÚK a VaS) s mesačnou periodicitou a s porovnaním voči predošlému roku:



Jednotlivé položky zobrazovaného grafu je možné ľubovoľne kombinovať ich zapnutím/vypnutím v legende grafu (vypnuté/neaktívne položky sú sivej farby):



10. Faktúry

Zobrazujú sa všetky faktúry, ktoré boli vystavené pre zvolenú zmluvu. Faktúry sú štandardne zoradené podľa obdobia vystavenia, na prvom mieste je posledná vystavená faktúra.

O každej faktúre zobrazenej v prehľade sú dostupné jej základné informácie:

- číslo faktúry
- celková suma na úhradu
- dátum splatnosti

Po rozbalení záznamu (+) sa zobrazia načítané položky jednotlivých zložiek faktúry v hodnotách:

- množstvo (v m. j.)
- jednotkové ceny
- cena bez/vrátane DPH

Pokiaľ je pri zázname faktúry príznačnosť dostupnosti PDF súboru z portálu uložiť do počítača klienta vo formáte *.pdf.

11. Priradenie ďalšieho odberateľa

V prípade potreby prístupu z jedného konta na viacero odberateľov (napr.: správcovská spoločnosť prístupuje k odberateľským údajom spravovaných SVB) nie je potrebné vytvárať každému odberateľovi portálový účet, ale na požadované údaje odberateľov (z jedného účtu správcu) je možné pristupovať z existujúceho účtu **pridaním ďalšieho odberateľa** z hlavnej stránky portálu.

Vo formulári **Pridať ďalšieho odberateľa** je potrebné správne zadať:

- meno **Odberateľa** (pozor, nemusí sa zhodovať s menom v korešpondenčnej adrese!)
- diskretný údaj – existujúce **číslo faktúry** odberateľa

The screenshot shows a web interface for adding a subscriber. The main heading is "Pridať ďalšieho odberateľa". Below it are input fields for "Email:", "Telefónny kontakt:" (with the value "nezadaný"), and "*Diskretný údaj:". A blue "Pridať" button is at the bottom of the form. The left sidebar has a dark background with white text and icons for "ZMLUVY", "ODBERNÉ MIESTA", "SPOTREBA", and "FAKTURY". The top right corner shows the URL "centrum.sk" and user profile icons. A yellow highlight is visible on the top navigation bar.

Potvrdením tlačidlom **Pridať** dôjde k priradeniu odberateľa k aktívnemu portálovému kontu, o čom informuje oznam úspešného priradenia:

Požiadavka bola úspešne spracovaná.✕

Poznámka: V prípade, že sa **pridaný odberateľ neobjaví v zozname** dostupných odberateľov, vykonajte **odhlásenie a opätovné prihlásenie** používateľa portálu.