

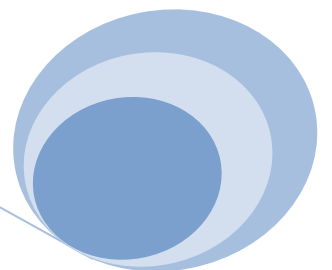
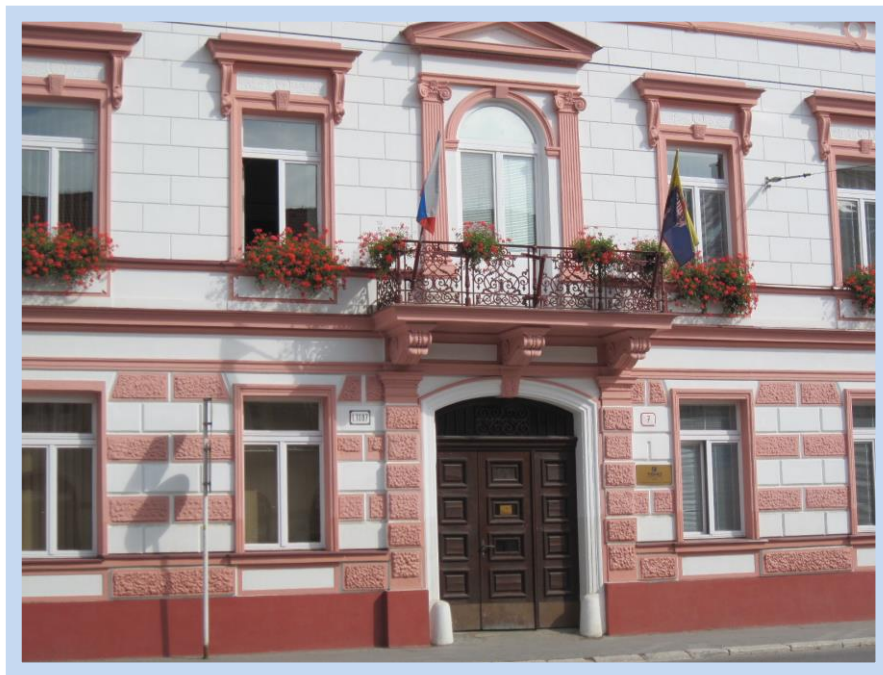
# ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI



**TEHO**

Tepelné hospodárstvo

Košice



## PREAMBULA

Spoločnosť TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice (ďalej TEHO), je mestskou spoločnosťou, ktorej hlavným poslaním je zabezpečovanie kvalitných, spoľahlivých a bezpečných dodávok tepla a teplej úžitkovej vody pre občanov, firmy a inštitúcie v meste Košice.

Pre účely vykonávania tejto činnosti, na základe zmluvy s mestom Košice, spravuje majetok mesta - energetické objekty a zariadenia. Zveľaďuje ich, s cieľom inovovať a zefektívniť ich prevádzku, aby realizovanie dodávok tepla bolo z hľadiska finančného, ekologického a technického dlhodobé výhodné pre priamych odberateľov. Konečným efektom je vytváranie tepelnej pohody obyvateľom mesta a ďalším odberateľom tejto komodity.

Prvoradým cieľom spoločnosti je zabezpečiť plnenie požiadaviek zákazníkov v čo najvyššej miere kvality tak, aby prevyšovala ich očakávania a následne priniesla aj spokojnosť všetkých zainteresovaných strán. Pre zabezpečenie plynulého chodu prevádzky vytvárame a budujeme dlhodobé partnerské vzťahy s našimi dodávateľmi a obchodnými partnermi, čo spoločnosti pomáha pri udržiavaní a následnom zlepšovaní trhového postavenia.

Zodpovednosť, čestnosť, kvalita a bezpečnosť sú základné firemné hodnoty, z ktorých spoločnosť vychádza pri všetkých svojich aktivitách.

Spoločnosť TEHO dodržiava základné princípy, ako sú transparentnosť, korektnosť a nestrannosť. Spoločnosť si uvedomuje, že vysoká kvalita poskytovaných služieb zahŕňa v sebe aj etiku. Ako výraz zodpovednosti za etický rozvoj sa rozhodla prijať etický kódex, ktorý vychádza z filozofie spoločnosti a je nástrojom, ktorý zvyšuje štandard správania sa zamestnancov, podporuje rozvoj firemnej kultúry a napomáha k zlepšeniu medziludských vzťahov na pracovisku.

Etický kódex je záväzkom spoločnosti ako celku a každého jej zamestnanca v osobitosti k čestnosti, slušnosti, zodpovednosti voči verejnosti, obchodným partnerom, konkurentom, zákazníkom, ako aj voči sebe.

Dobré meno spoločnosti TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice, dôvera zákazníkov a zamestnancov sú jej najdôležitejšou devízou v podnikateľskom prostredí.

## CIELE A PRINCÍPY ETICKÉHO KÓDEXU SPOLOČNOSTI TEHO

Etický kódex spoločnosti TEHO je oficiálny dokument, ktorý má strategický význam.

Cieľom Etického kódexu spoločnosti TEHO je stanoviť etický rámec, v ktorom by sa mali pohybovať všetci zamestnanci spoločnosti a všetci tí, ktorí vystupujú v jej mene.

Etický kódex reguluje správanie zamestnancov, napomáha vyhnúť sa nezákonnému a nemorálnemu konaniu, pomáha riešiť konfliktné situácie na pracovisku a je zárukou pre obchodných partnerov a verejnosť, že spoločnosti záleží na etickom správaní a je spoľahlivým partnerom.

Etický kódex spoločnosti TEHO je založený na etických princípoch rešpektovania ľudskej dôstojnosti, čestnosti, tolerancii, zodpovednosti, povinnosti a spravodlivosti. Vychádza z myšlienky, že kvalita osobného aj pracovného života závisí od kvality morálky, v ktorej človek žije.

Spoločnosť sa zaväzuje vo svojich podnikateľských aktivitách rešpektovať zákony SR a EU, dodržiavať pravidlá hospodárskej súťaže, nepodporovať korupciu, správať sa v súlade s dobrými mravmi a prispievať k vytváraniu spoločenského dobra.

Spoločnosť vníma ochranu životného prostredia ako hodnotu a podporuje taký spôsob podnikania, ktorý je v súlade s koncepciou trvale udržateľného rozvoja.

Spoločnosť nepodporuje finančne a ani iným spôsobom žiadne politické strany a hnutia.

Spoločnosť si je vedomá, že je súčasťou spoločenského diania, a preto podporuje realizáciu spoločenských aktivít formou sponzoringu. Sponzorské aktivity smeruje najmä do podpory diania v meste, podieľa sa na organizovaní významných spoločenských a športových podujatí a podporuje rôzne humanitárne, ekologické a iné aktivity.

## VZŤAHY SPOLOČNOSTI TEHO K OBCHODNÝM PARTNEROM

Pre spoločnosť sú korektné obchodné partnerské vzťahy veľmi dôležité.

Spoločnosť si uvedomuje kľúčové postavenie spokojných obchodných partnerov vo svojich podnikateľských aktivitách, preto sú tieto vzťahy založené na vzájomnej úcte a dôvere.

Zodpovednosť, spoľahlivosť, slušnosť a čestnosť v obchodnom styku považuje za základné piliere spolupráce so svojimi obchodnými partnermi.

Každý obchodný partner spoločnosti sa môže spoľahnúť na diskretnosť pri ochrane informácií, ktoré spoločnosť získava pri svojej činnosti. Každý zamestnanec spoločnosti chráni informácie, zachováva obchodné tajomstvo vo vzťahu k obchodným partnerom a zabezpečuje, aby tieto informácie neboli zneužitú. Získané informácie považuje za dôverné a ich zverejnenie, resp. spôsob zverejnenia sa deje na základe dohody s partnermi pri plnom rešpektovaní platných zákonov.

Spoločnosť sa zaväzuje byť čestným, spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre všetkých, s ktorými prichádza do obchodného styku v rámci podnikateľských činností.

Spoločnosť sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti, ktoré pre ňu vyplývajú z uzatvorených obchodných zmlúv. Pokiaľ z nejakých neočakávaných závažných dôvodov by nemohla splniť svoje záväzky, bude neodkladne informovať svojich partnerov a hľadať riešenie, ktoré je akceptovateľné pre všetky zúčastnené strany.

Spoločnosť TEHO chráni a rešpektuje dobré meno a majetok obchodných partnerov.

## **VZŤAHY SPOLOČNOSTI TEHO KU KONKURENCII**

Spoločnosť považuje konkurenčné firmy za rovnocenných profesionálnych partnerov a hospodársku súťaž za prirodzenú súčasť podnikania. Rešpektuje a podporuje férové pravidlá konkurenčného boja a nedopúšťa sa nekalých praktík.

Spoločnosť podporuje výmenu poznatkov a skúseností a koordináciu pri riešení spoločných problémov.

Spoločnosť nezískava informácie o konkurentoch nezákonným alebo neetickým spôsobom.

## **VZŤAHY SPOLOČNOSTI TEHO K ŠTÁTNYM ORGÁNOM A ORGÁNOM VEREJNEJ SPRÁVY**

Spoločnosť sa riadi všeobecne platnými legislatívnymi pravidlami, normami a zákonmi danými štátom.

Spoločnosť poskytuje štátnym orgánom a orgánom štátnej správy pravdivé, relevantné a včasné informácie.

Spoločnosť dodržiava všetky zákonné ustanovenia proti praniu špinavých peňazí.

Úzko spolupracuje s mestom na spoločných projektoch a podporuje jeho aktivity.

## VZŤAHY SPOLOČNOSTI TEHO K ZAMESTNANCOM

Spoločnosť si jasne a zreteľne uvedomuje, že podstata jej podnikania spočíva v ľuďoch, ktorí v nej pracujú. Tvoriví ľudia s rozsiahlymi skúsenosťami a poznatkami v predmetnej odbornej oblasti, osobnostnými kvalitami a osobnými ambíciami, ktoré sú v zhode s víziou a poslaním spoločnosti, sú najväčším bohatstvom spoločnosti.

Spoločnosť dbá o to, aby svojim zamestnancom vytvárala optimálne sociálne podmienky, príjemnú a pokojnú atmosféru pre vysokokvalifikovanú a tvorivú prácu.

Spoločnosť všestranne podporuje profesionálny rast zamestnancov, ktorý je v súlade s potrebami jej rastu a s cieľom vytvoriť jedinečný tím vysokokvalifikovaných odborníkov.

Spoločnosť dodržiava Zákonník práce a všetky zákonné opatrenia, ktoré upravujú pracovnoprávne vzťahy. Spoločnosť nezasahuje do súkromného a rodinného života zamestnanca.

Spoločnosť akceptuje právo zamestnancov na členstvo v odborových a zamestnaneckých organizáciách a vytvára priestor na efektívne rokovanie o otázkach týkajúcich sa záujmov zamestnancov.

Spoločnosť sa zaväzuje pravdivo informovať zamestnancov o svojich podnikateľských plánoch, aby každý zamestnanec vedel o zámeroch a cieľoch spoločnosti a mohol sa s nimi stotožniť.

Spoločnosť garantuje ochranu zamestnancovi, ktorý oznámi orgánom spoločnosti nelegálne, protispoločenské alebo neetické dianie vo firme.

Spoločnosť nebráni politickej angažovanosti svojich zamestnancov. Považuje ju však za ich súkromnú aktivitu, ktorou sa nemôžu zaoberať ani počas pracovnej doby, ani v priestoroch spoločnosti TEHO.

## VZŤAHY ZAMESTNANCOV K SPOLOČNOSTI TEHO

Základným východiskom komunikácie všetkých zamestnancov spoločnosti je vzájomná úcta, rešpektovanie ľudských práv a zdržanie sa od akejkoľvek formy diskriminácie. Zodpovednosť, slušnosť a tolerancia charakterizujú správanie každého zamestnanca firmy.

Všetci zamestnanci spoločnosti sa podieľajú na vytváraní atmosféry otvorenosti, kolegiálnosti a spolupatričnosti. V prípade konfliktov alebo akýchkoľvek nedorozumení sa požaduje od každého ústretovosť a ochota zapojiť sa do hľadania riešenia vzniknutej situácie.

Spoločnosť sa uchádza u svojich zamestnancov o ich lojalnosť. Lojalnosť k spoločnosti však nevyklučuje kritický postoj k dianiu v spoločnosti. Kritika však musí byť konkrétna, konštruktívna a objektívna, mala by sa prezentovať kultivovaným spôsobom tak, aby nedehtonovala iného človeka alebo skupinu ľudí.

Každý zamestnanec spoločnosti vystupuje nielen ako súkromná osoba, ale aj ako reprezentant spoločnosti, preto dbá o jej dobré meno. Na verejnosti poskytuje o spoločnosti len také informácie, ktoré sú bežne prístupné.

Všetci zamestnanci spoločnosti zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, ktoré získavajú počas pracovného pomeru. Tieto informácie sa považujú za dôverné.

Každý zamestnanec spoločnosti chráni duševné a materiálne vlastníctvo spoločnosti. Hmotný a nehmotný majetok spoločnosti používa výhradne na pracovné účely. Použitie na iné, než pracovné účely musí byť v súlade s internými predpismi spoločnosti.



## VZŤAHY MEDZI ZAMESTNANCIAMI V SPOLOČNOSTI TEHO

Zamestnanec zodpovedá za svoje správanie a konanie.

Zamestnanec má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena.

Zakázaná je akákoľvek forma ohovárania, šírenia nepravdivých, pravdu skresľujúcich alebo hanlivých informácií, intrigovania, osočovania, ponižovania, šikanovania a používania neslušných výrazov a vulgarizmov.

Zakazujú sa akékoľvek prejavy diskriminácie (rasovej, náboženskej, rodovej alebo sexuálnej orientácie), verbálne, fyzické alebo psychické nátlaky a útoky - bossing, mobbing.

Nevhodné správanie sexuálnej povahy alebo iné sexuálne založené správanie, ktoré sa dotýka žien a mužov pri práci, je neprijateľné a zakázané.

Spoločnosť vytvára atmosféru vzájomnej úcty, dôvery a spolupatričnosti, s cieľom kultivovať pracovné vzťahy.

## KONFLIKT ZÁUJMOV

Každý zamestnanec spoločnosti koná vo svojom pracovnom a súkromnom živote tak, aby sa vyvaroval vzniku konfliktu záujmov. Konfliktom záujmov sa rozumie každá situácia, keď osobné záujmy zamestnanca ohrozia plnenie jeho záväzkov k spoločnosti alebo záujmy spoločnosti.

Zamestnanec nesmie využívať svoje postavenie a funkciu v spoločnosti na súkromné účely a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie.

Zamestnanci vo všetkých riadiacich funkciách a členovia manažmentu sú povinní konať čestne, korektne, efektívne, nestranne, transparentne, v súlade so zásadami slušného správania a tak, aby nedošlo ku konfliktu jeho osobných záujmov so záujmami, ktoré sa môžu týkať plnenia jeho pracovných povinností. Zamestnanci sú povinní riadne odôvodňovať svoje rozhodnutia.

Zamestnanec plní pracovné povinnosti s vynaložením svojich najlepších schopností, s ohľadom na verejný záujem a s ohľadom na hlavné poslanie spoločnosti – zabezpečovať spoľahlivé a kvalitné dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre občanov a inštitúcie v meste Košice.

Žiadny zamestnanec spoločnosti nesmie ponúkať ani prijímať úplatok - žiadne peňažné, ani nepeňažné dary. Musí sa vyvarovať správania, ktoré by smerovalo proti záujmom spoločnosti.

V rámci formovania a udržiavania priateľských vzťahov s obchodnými partnermi môžu zamestnanci poskytnúť alebo prijať drobné reklamné firemné dary, pohostenie, ktoré však nesmú mať pre žiadnu stranu zaväzujúci charakter.

## **BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI**

Spoločnosť dodržiava všetky bezpečnostné pravidlá práce dané slovenskou legislatívou, zákonné normy a smernice, ktoré sa týkajú bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnancov. Zároveň vyžaduje od všetkých svojich zamestnancov, aby rešpektovali všetky predpisy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci na svojom pracovisku, ako aj na pracovisku obchodných partnerov.

V spoločnosti je nulová tolerancia k požívaniu alkoholu na pracovisku alebo pred nástupom do práce a k používaniu drog alebo iných omamných látok vôbec.

## **ŽIVOTNÉ PROSTREDIE**

Spoločnosť kladie mimoriadny dôraz na ochranu životného prostredia svojím správaním a podporou aktivít zameraných na jeho osvetu a ochranu.

Spoločnosť prijíma preventívne opatrenia znižujúce environmentálne riziká a usiluje sa odstraňovať, resp. zmiernovať dosah svojej podnikateľskej činnosti na životné prostredie, a to prostredníctvom dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov a noriem.

## **KOMUNIKÁCIA S VEREJNOSŤOU**

Spoločnosť rešpektuje a dodržiava princípy slobodného vyjadrovania, nezávislosti médií a ochrany osobnostných práv a práv na prístup k informáciám.

Spoločnosť sa zaväzuje poskytovať úplné, neskreslené a zrozumiteľné informácie zverejnené v správnom čase.

V mene spoločnosti môžu vystupovať iba oprávnené osoby.

## **OCHRANA DOBRÉHO MENA SPOLOČNOSTI TEHO**

Dobrá povesť je základným nehmotným aktívom a cennou obchodnou hodnotou spoločnosti.

Každý zamestnanec svojím správaním, konaním, prejavom a výzorom reprezentuje nielen seba, ale vystupuje aj ako predstaviteľ spoločnosti. Preto dbá o jej dobré meno a ochranu jej záujmov.

## INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

Spoločnosť TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice má od roku 2006 zavedený a udržiavaný integrovaný manažérsky systém (IMS) podľa požiadaviek noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 v procesoch „Výroba, rozvod a transformácia tepla a teplej úžitkovej vody“ a „Servisná činnosť tepelnotechnických zariadení“.

Úlohou manažmentu a zamestnancov spoločnosti je tento systém udržiavať a trvale zlepšovať.

Spoločnosť má platné tieto certifikáty:

- certifikát systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001;
- certifikát systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001;
- certifikát systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ISO 45001.

## ZÁVÄZNOŠŤ ETICKÉHO KÓDEXU SPOLOČNOSTI TEHO

Etický kódex slúži ako interný dokument, záväzný pre všetkých zamestnancov pracujúcich v spoločnosti TEHO. Predstavuje snahu a odhodlanie pracovať a riadiť sa najvyššími princípmi spoločenskej a podnikateľskej etiky a platnou legislatívou.

Všetci zamestnanci spoločnosti a všetky osoby, ktoré vystupujú v mene spoločnosti nezávisle od formy pracovného, či partnerského vzťahu sú povinní správať sa v súlade s Etickým kódexom spoločnosti TEHO. Pokiaľ nie je uvedené inak, dodržiavanie stanovených pravidiel sa vyžaduje na pracovisku, počas pracovného času a aj mimo pracoviska.

Spoločnosť sa zaväzuje ochraňovať každého, kto nahlási porušenie Etického kódexu spoločnosti a garantuje, že dotýčny zamestnanec nebude za toto nahlásenie sankcionovaný.

Závažné porušenie Etického kódexu spoločnosti TEHO sa považuje za hrubé porušenie pracovnej disciplíny a vyvodí sa z neho adekvátne dôsledky v zmysle Zákonníka práce a platných interných predpisov.



# FILOZOFIA SPOLOČNOSTI

1. Naším hlavným poslaním je zabezpečenie tepla pre občanov, firmy a inštitúcie v našom meste, správa a prevádzka zvereného majetku mesta.
2. Zlepšovanie procesov súvisiacich s hlavnou činnosťou je znakom úspešného rozvoja spoločnosti.
3. Aktívne prispievame k rozvoju energetickej koncepcie mesta so zreteľom na zníženie uhlíkovej stopy.
4. Na všetkých úrovniach spoločnosti dôsledne presadzujeme zákaznícky princíp.
5. Vážime si našich obchodných partnerov a konečných spotrebiteľov.
6. Hospodárnosť spoločnosti považujeme za náš záväzok dlhodobo efektívne plniť dôležitú funkciu mesta - zásobovanie obyvateľov teplom.
7. Podporujeme efektívnu tímovú spoluprácu.
8. Zamestnancom zabezpečujeme periodické vzdelávanie, aby boli aktívum spoločnosti.
9. Bezpečnosť pri práci je súčasťou každého vykonávaného procesu.
10. Ochrana životného prostredia je zabezpečená charakterom hlavnej činnosti spoločnosti, kde pri výrobnom procese nie sú produkované prakticky žiadne odpady, čím prispievame k zdravému rozvoju mesta.

**TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**  
**Komenského 7**  
**040 01 Košice**

**[www.teho.sk](http://www.teho.sk)**

**vydané 01.07.2015,**  
**revidované 01.02.2023**

