

Politika integrovaného manažérskeho systému

Spoločnosť uplatňuje, udržiava a trvalo zlepšuje integrovaný manažérsky systém (IMS), zahrňujúci systém manažérstva kvality (SMK), systém environmentálneho manažérstva (SEM) a systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (SMBOZP).

Politika IMS je prejavom záväzku vedenia spoločnosti k naplneniu potrieb a očakávaní zákazníkov a plnenia požiadaviek predpisov a zákonov, ktoré určujú parametre produktov a podmienky fungovania spoločnosti a je založená na plnení nasledovných zásad:

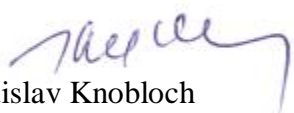
1. Rozhodujúcu zodpovednosť za prosperitu a trvalé zlepšovanie má vedenie spoločnosti.
2. Prvoradým cieľom spoločnosti je uspokojovanie náročných potrieb zákazníkov, plnením zmluvne viazaných dodávok tepla a TÚV a spravovaním bytového fondu pri dodržaní všetkých požiadaviek na kvalitu produktu, spoľahlivosť služieb a ochranu životného prostredia.
3. Hlavným kvalitatívnym ukazovateľom procesov je efektívnosť výrobného procesu a poskytovaných služieb pri dodržiavaní všetkých požiadaviek na bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov.
4. Spoločnosť rozvíja služby smerujúce ku komplexnej spokojnosti zákazníka.
5. Spoločnosť hodnotí a vyberá svojich dodávateľov vstupov s cieľom maximálnej efektívnosti a s dôrazom na dodržiavanie zásad ochrany životného prostredia a bezpečnej práce.
6. Zodpovedný prístup zamestnancov k fungovaniu integrovaného manažérskeho systému a zvyšovanie ich odbornej spôsobilosti je jedným z podmieňujúcich faktorov pre ich spravodlivé hodnotenie a odmeňovanie.
7. Rozvoj a starostlivosť o stav infraštruktúry je nevyhnutnou podmienkou pre splnenie kvalitatívnych ukazovateľov produkcie a služieb, ako aj dodržanie príslušných právnych požiadaviek pri ochrane zdravia a životného prostredia.
8. Spoločnosť sa zaväzuje plniť právne požiadavky, vytvárať dostatočné zdroje a neustále sa zlepšovať v oblasti BOZP a environmentu.

Vedenie spoločnosti na podporu plnenia týchto zásad každoročne stanovuje ciele kvality, environmentálne ciele, ciele BOZP a programy a opatrenia na ich podporu.

Zamestnanci spoločnosti bez ohľadu na funkčné postavenie vykonávajú všetky činnosti smerujúce k plneniu zásad tejto politiky a cieľov a programov z nej vyplývajúcich.

Vedúci organizačných útvarov spoločnosti zabezpečia, aby sa s touto politikou oboznámili a dodržiaval ju každý zamestnanec spoločnosti a vytvoria podmienky pre to, aby sa s ňou oboznámili aj kooperujúci partneri.

V Košiciach, dňa 8.7.2008


Ing. Ladislav Knobloch
riaditeľ spoločnosti